

hellio

Enquête Hellio “Les copropriétés et les travaux de rénovation énergétique”

Février 2023 Enquête réalisée en ligne entre le 16 janvier et le 31 janvier 2023 auprès de copropriétaires, membres de conseils syndicaux et responsables de conseils syndicaux répartis sur toute la France à laquelle 376 personnes ont répondu.

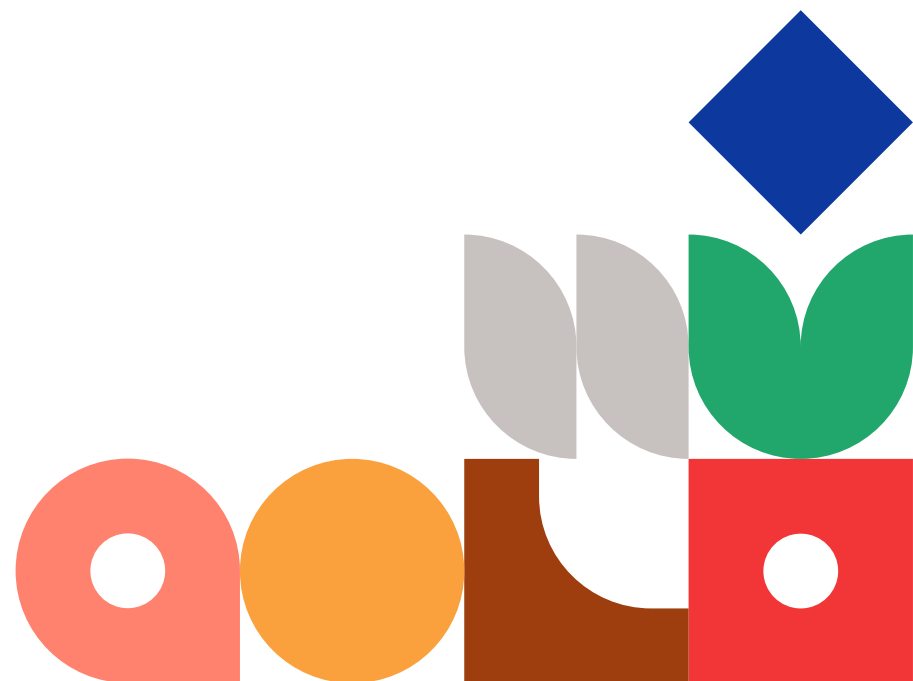
Octobre 2021 Enquête réalisée en ligne entre le 15 août et le 30 septembre 2021 auprès de copropriétaires, membres et responsables de conseils syndicaux répartis sur toute la France, à laquelle 300 personnes ont répondu.



**Votre
énergie
a de l'impact
hellio**

Sommaire

- 1** Le profil des répondants
- 2** Les dépenses des copropriétés
- 4** Les obligations réglementaires des copropriétés
- 8** Les travaux de rénovation énergétique
- 16** La rénovation globale
- 18** Les freins à la rénovation énergétique



Profil des répondants

Portrait-robot des répondants à l'enquête : une majorité de propriétaires occupants impliqués dans les prises de décision des assemblées générales dans une copropriété composée de moins de 50 lots.



Profil

Propriétaire occupant	89 %
Propriétaire bailleur	6 %
Locataire	5 %

Implication dans les AG

Oui, systématiquement	62 %
Oui, la plupart du temps	23 %
Parfois	7 %
Jamais	5 %
Rarement	3 %

Taille de la résidence

Moins de 50 lots	53 %
Entre 50 et 200 lots	39 %
Plus de 200 lots	8 %

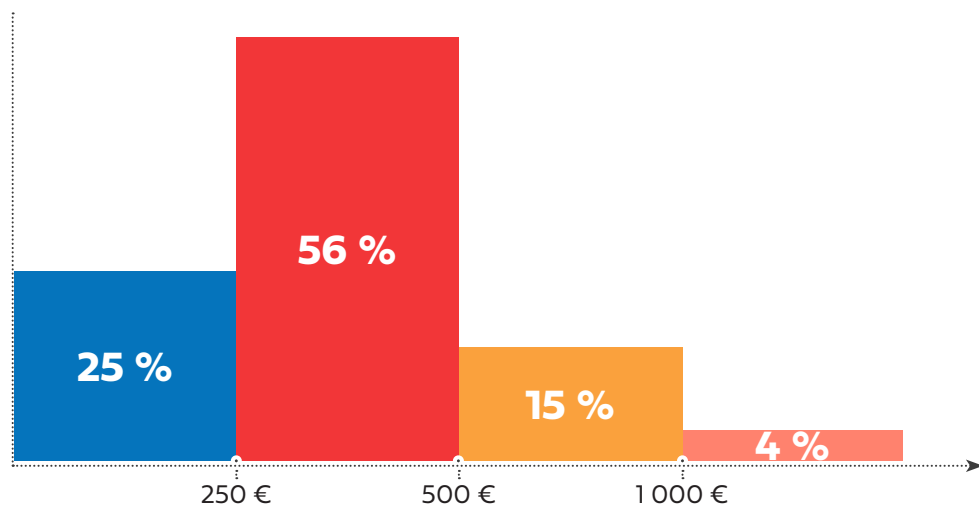
Les dépenses des copropriétés

Quel est le montant moyen de vos charges trimestrielles ?

À tous, en %

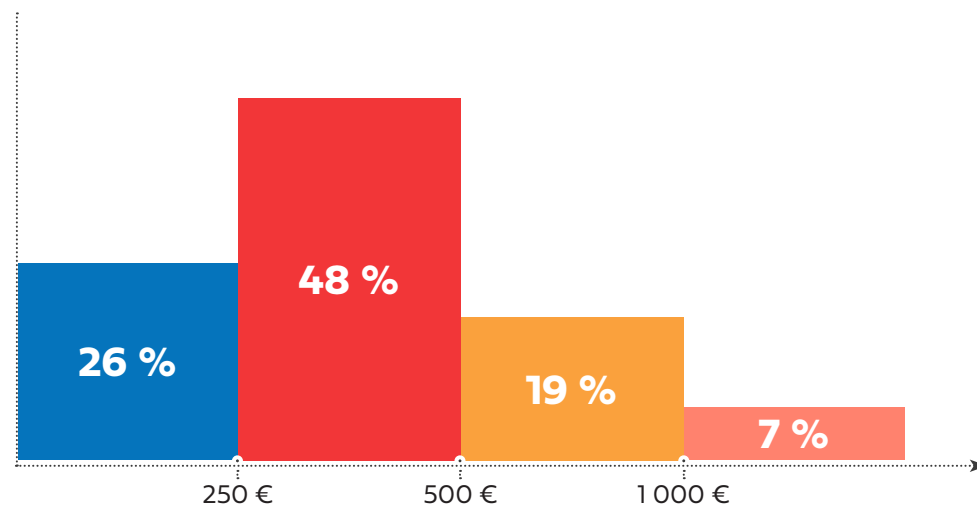
Janvier 2023

Moins de 250 €	> 25 %
Entre 250 € et 500 €	> 56 %
Entre 500 € et 1 000 €	> 15 %
Plus de 1 000 €	> 4 %



Octobre 2021

Moins de 250 €	> 26 %
Entre 250 € et 500 €	> 48 %
Entre 500 € et 1 000 €	> 19 %
Plus de 1 000 €	> 7 %



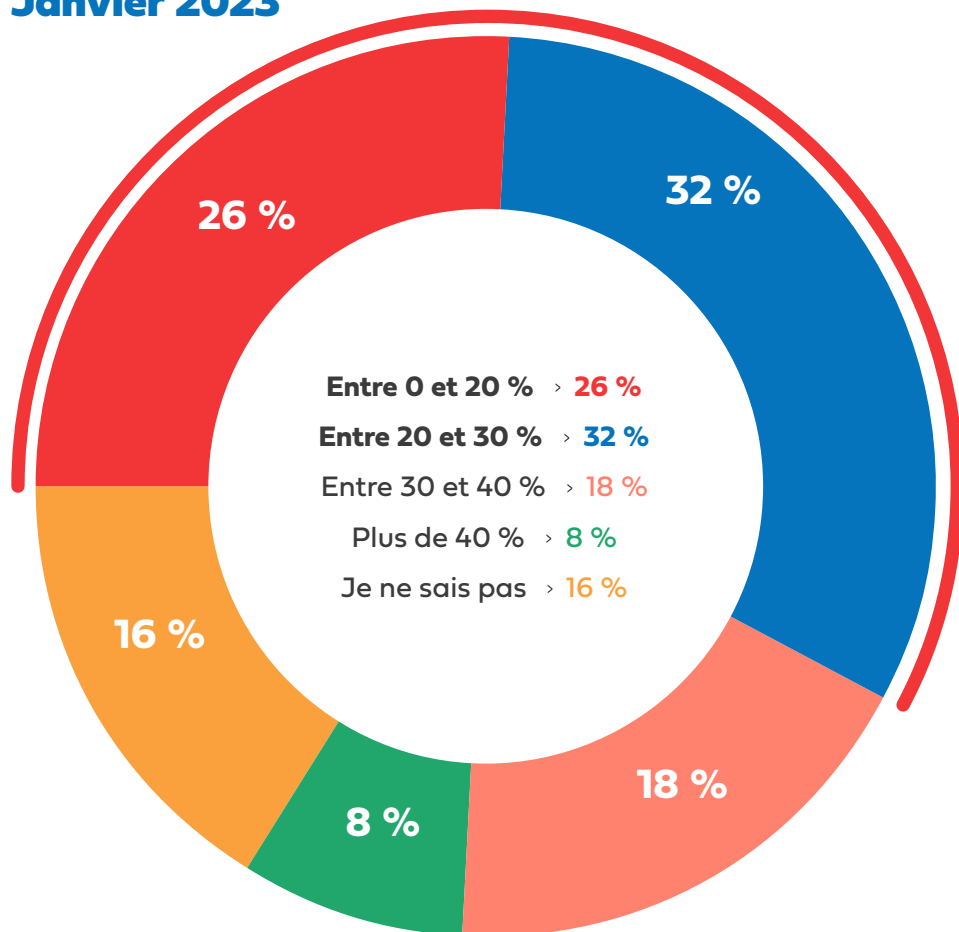
Plus d'1 répondant sur 2 estime dépenser trimestriellement entre 250 € et 500 € pour ses charges de copropriété. L'impact de la hausse des prix de l'énergie n'a atteint qu'une partie des copropriétés car beaucoup ont signé des contrats avec des tarifs négociés sur plusieurs années. Il devrait se faire sentir progressivement.

Les dépenses des copropriétés

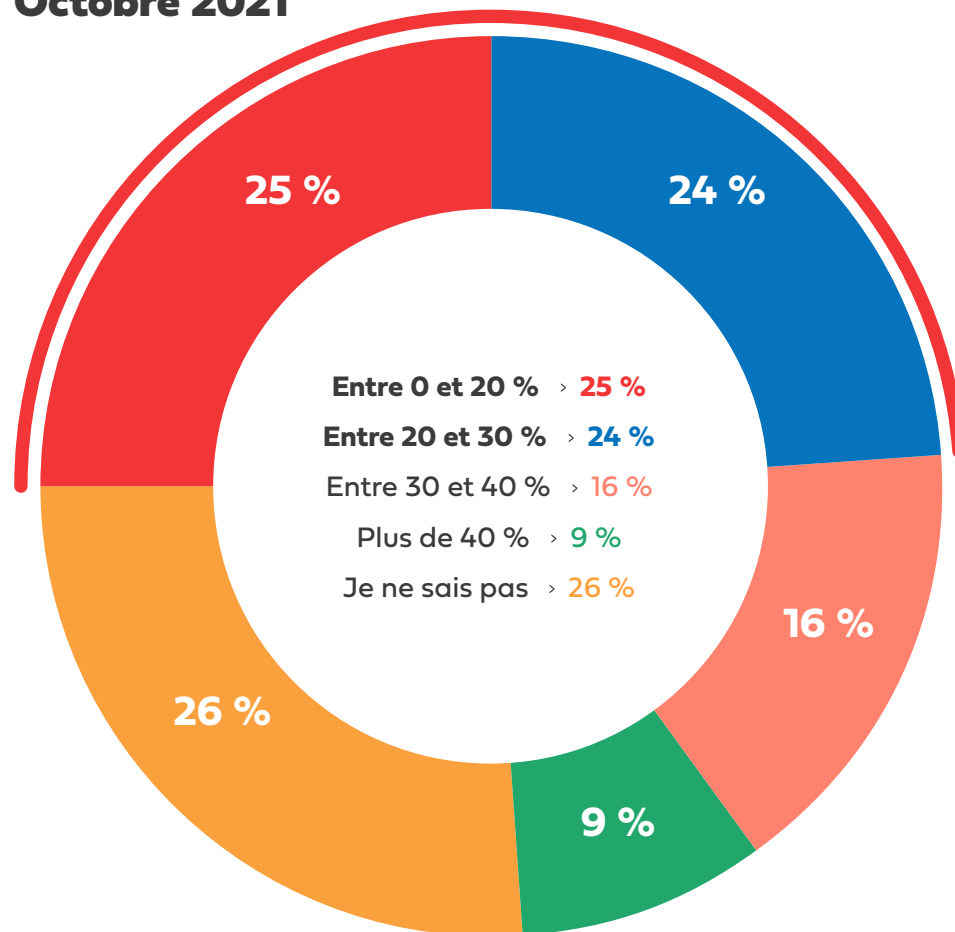
Quel est le poids de l'énergie dans vos charges ?

À tous, en %

Janvier 2023



Octobre 2021

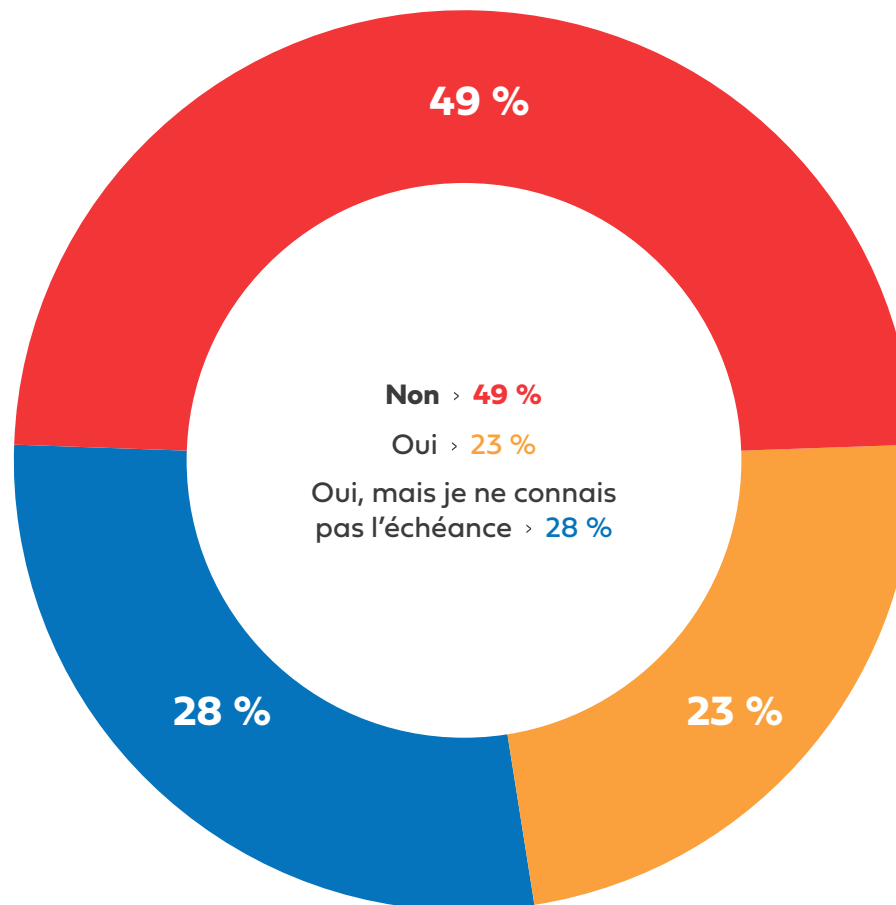


La majorité des répondants (58 %) estime que le poids de l'énergie représente jusqu'à 30 % des charges. Un chiffre en augmentation de 9 % par rapport à 2021. Notons que les propriétaires sont davantage attentifs au poids de l'énergie dans leurs charges (+ 10 %).

Les obligations réglementaires des copropriétés

Connaissez-vous les obligations qui incombent à votre copropriété (DPE et Plan Pluriannuel) ?

À tous, en %



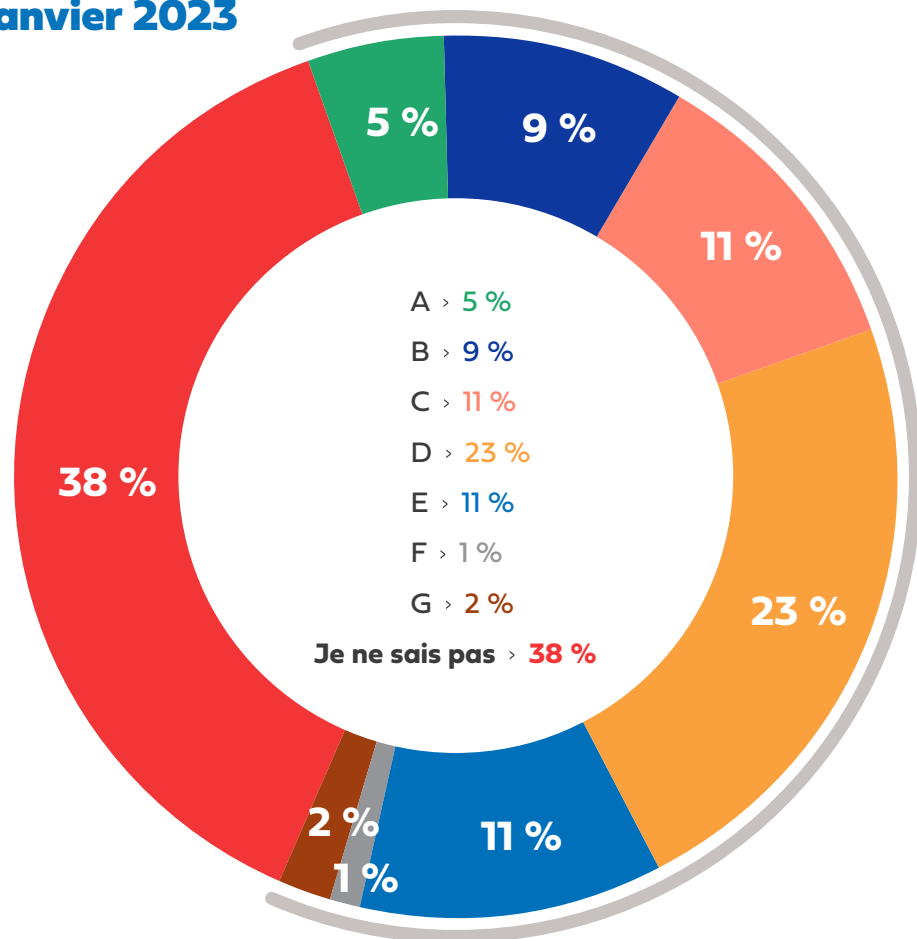
Près de 1 répondant sur 2 ne connaît pas les obligations qui incombent à sa copropriété (49 %). Preuve qu'il y a encore beaucoup de sensibilisation à réaliser auprès des copropriétaires.

Les obligations réglementaires des copropriétés

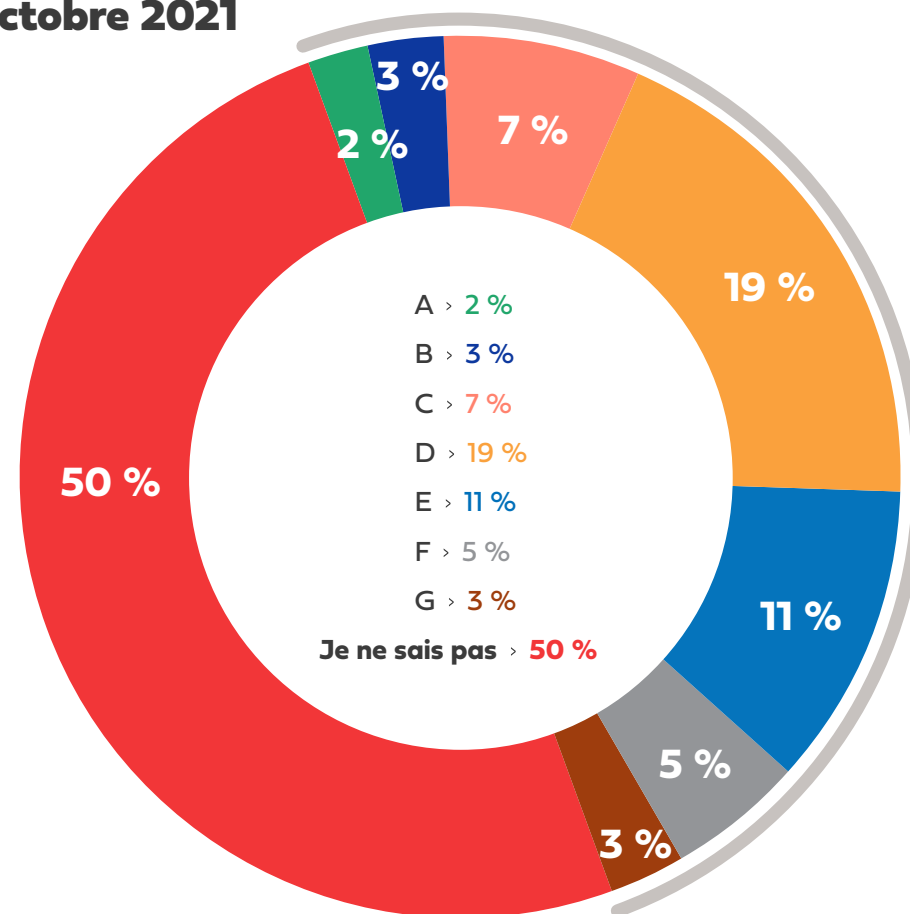
Quelle est l'étiquette énergétique de votre copropriété ?

À tous, en %

Janvier 2023



Octobre 2021

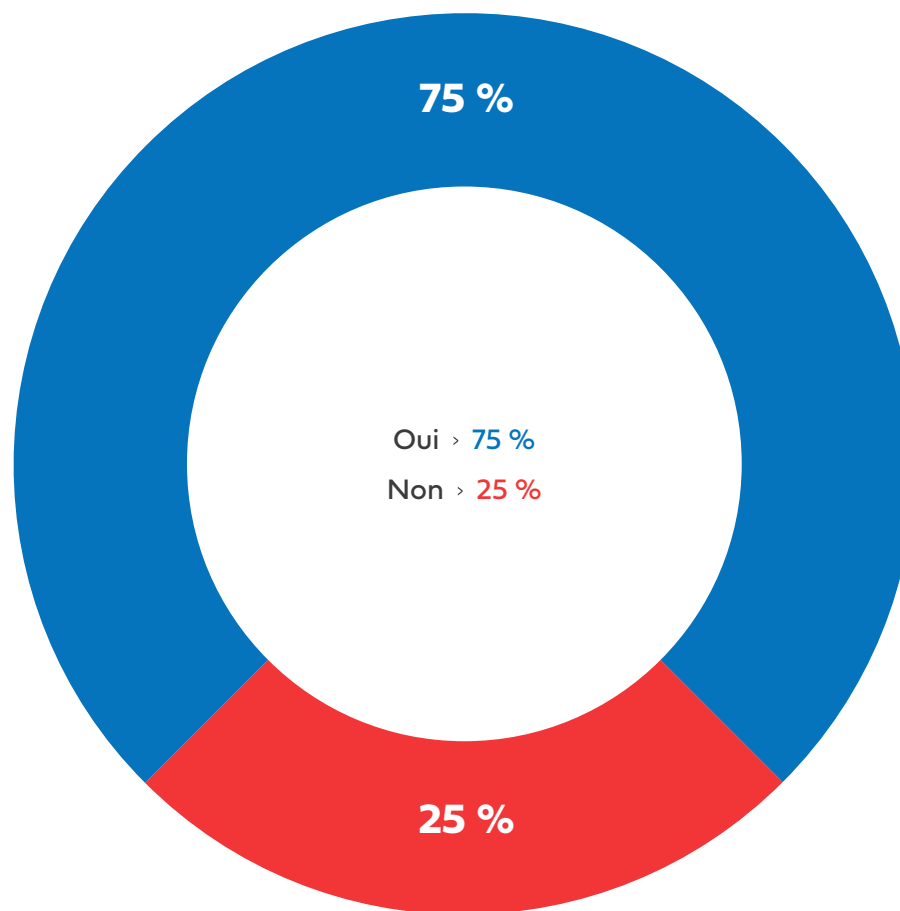


La part des copropriétaires qui connaissent leur étiquette énergétique a augmenté de 12 % par rapport à 2021. Cette meilleure connaissance est sûrement liée aux interdictions de location à venir qui poussent les propriétaires bailleurs à s'intéresser davantage à l'étiquette énergétique de leur logement. Selon cette étude, 14 % des copropriétés sont soumises aux obligations de la loi Climat et résilience (E, F, G).

Les obligations réglementaires des copropriétés

Saviez-vous que les logements étiquetés E, F et G vont être progressivement interdits à la location à partir de 2025 ?

À ceux ayant déclaré que l'étiquette de leur copropriété était E, F ou G (51 répondants), en % des réponses exprimées

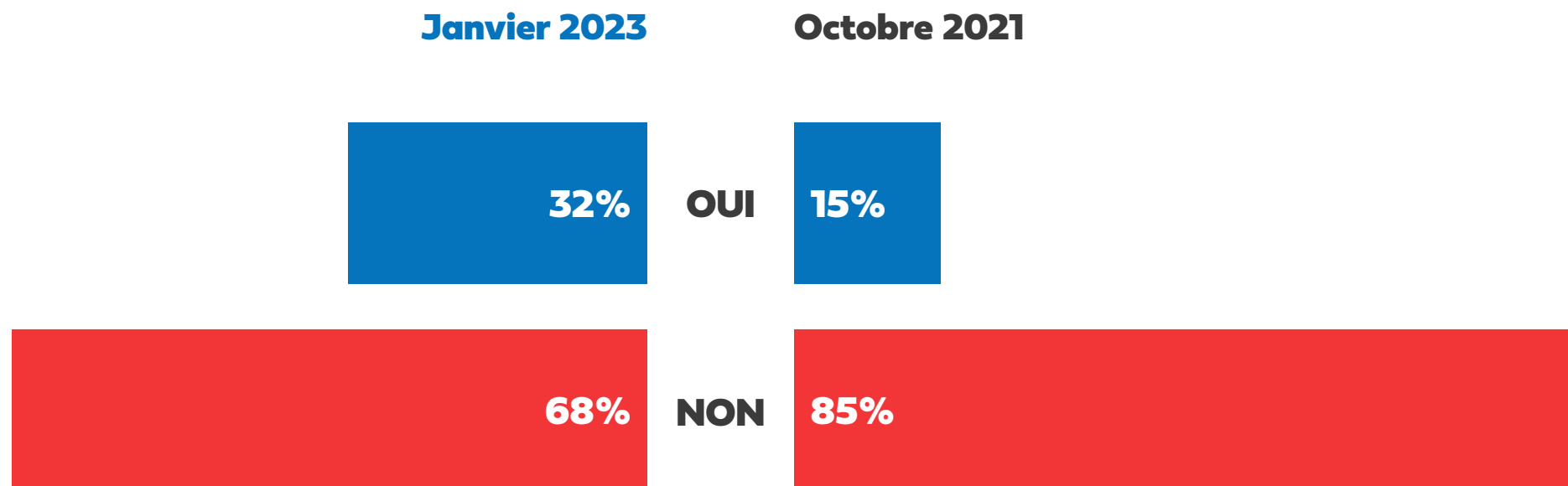


Les $\frac{3}{4}$ des copropriétaires ont connaissance de l'interdiction progressive à la location des logements étiquetés E, F et G à partir de 2025.

Les obligations réglementaires des copropriétés

L'étiquette énergétique de votre résidence a-t-elle joué un rôle lors de votre achat ?

À tous, en %

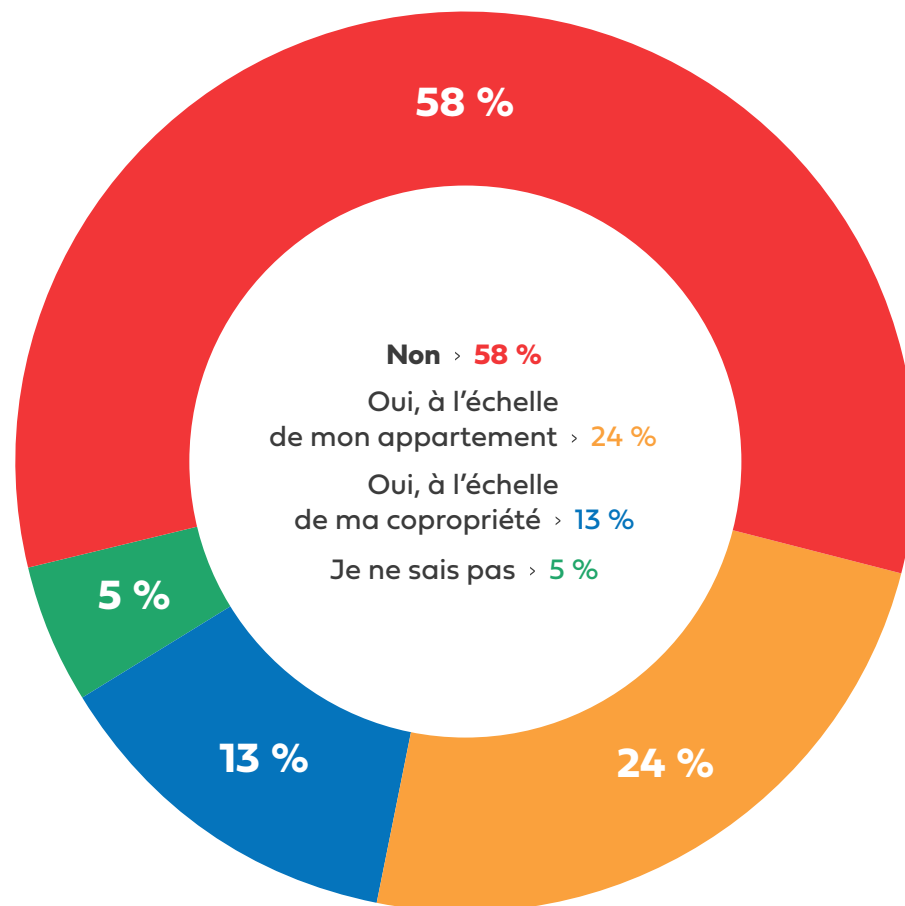


L'étiquette énergétique devient de plus en plus un critère d'achat : la prise en compte de ce facteur a bondi de + 18 % entre 2021 et 2023.

Les travaux de rénovation énergétique

Avez-vous réalisé un audit énergétique ?

À tous, en %

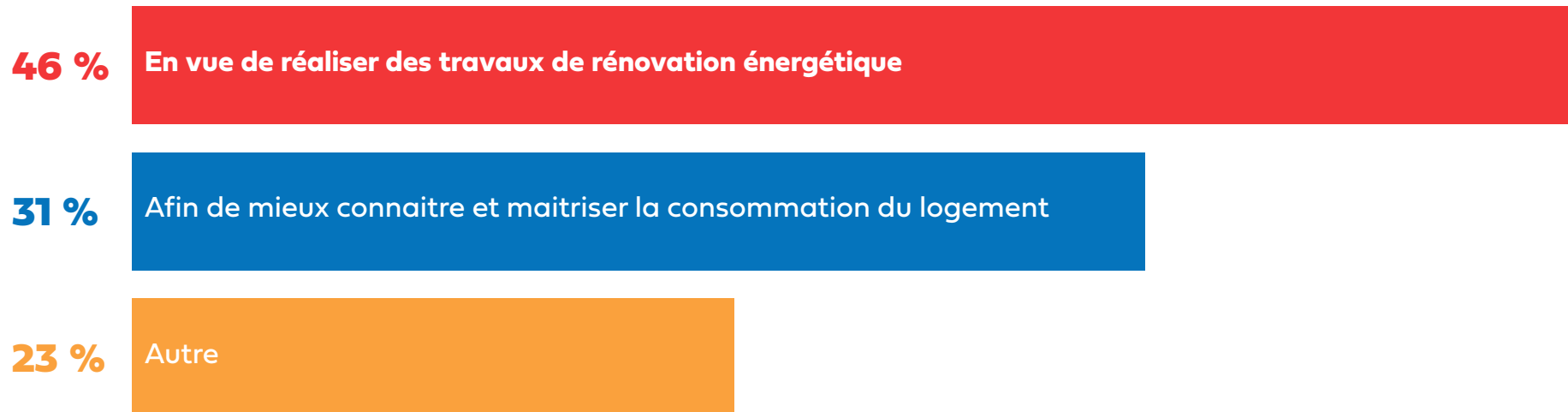


Seulement 37 % des répondants ont réalisé un audit énergétique de leur appartement ou de leur copropriété. Il s'agit pourtant de la première étape pour rénover efficacement un logement et bénéficier des aides financières les plus optimisées.

Les travaux de rénovation énergétique

Pourquoi avez-vous réalisé un audit énergétique ?

À ceux ayant déclaré avoir réalisé un audit énergétique (140 répondants), en % des réponses exprimées

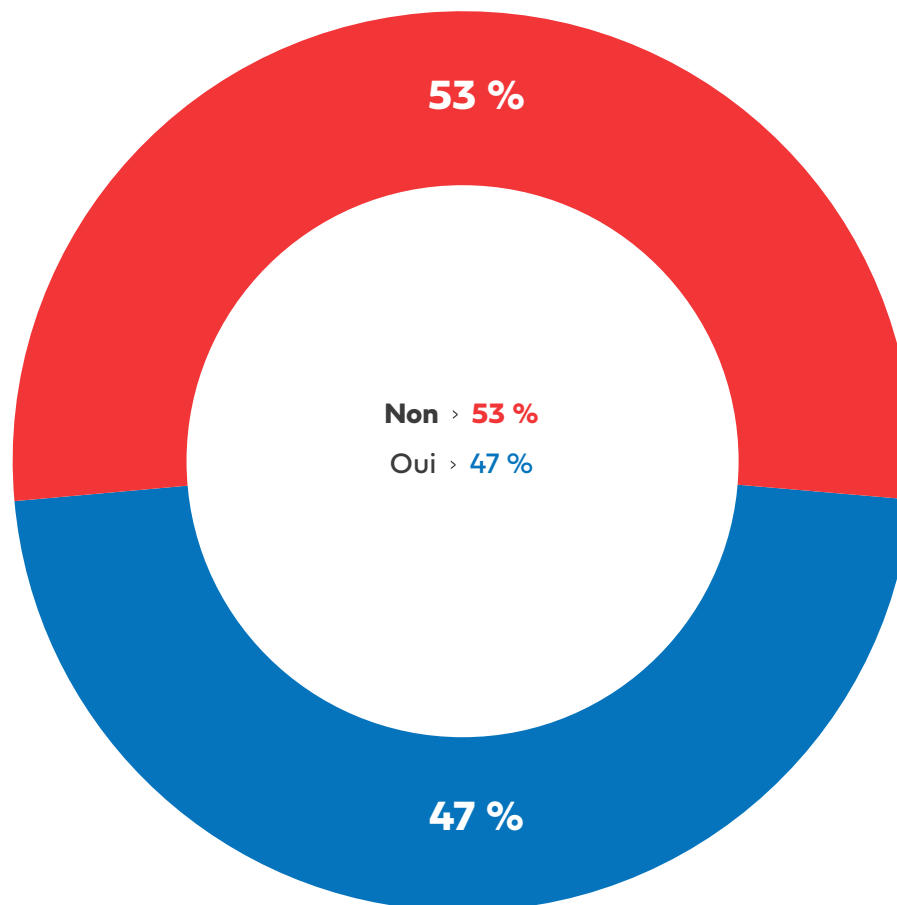


46 % des répondants ont réalisé un audit énergétique dans l'objectif de réaliser des travaux de rénovation énergétique.

Les travaux de rénovation énergétique

Souhaitez-vous réaliser un audit énergétique à l'avenir ?

À ceux ayant déclaré ne pas avoir réalisé un audit énergétique (236 répondants), en % des réponses exprimées

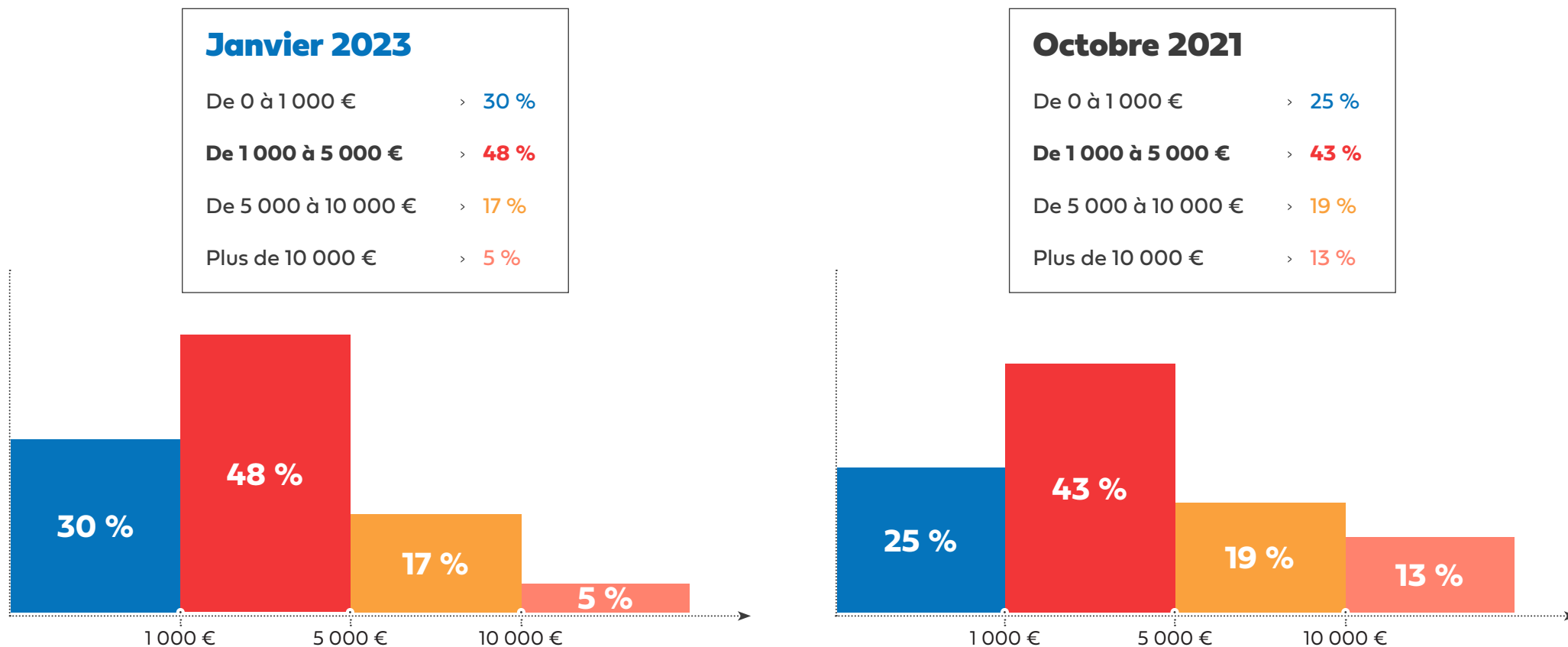


Près d'1 répondant sur 2 (47 %) souhaite réaliser un audit énergétique, gage d'une volonté d'amélioration du parc locatif collectif.

Les travaux de rénovation énergétique

Quel budget seriez-vous prêt à allouer aux travaux de rénovation énergétique dans les 5 prochaines années ?

À tous, en %

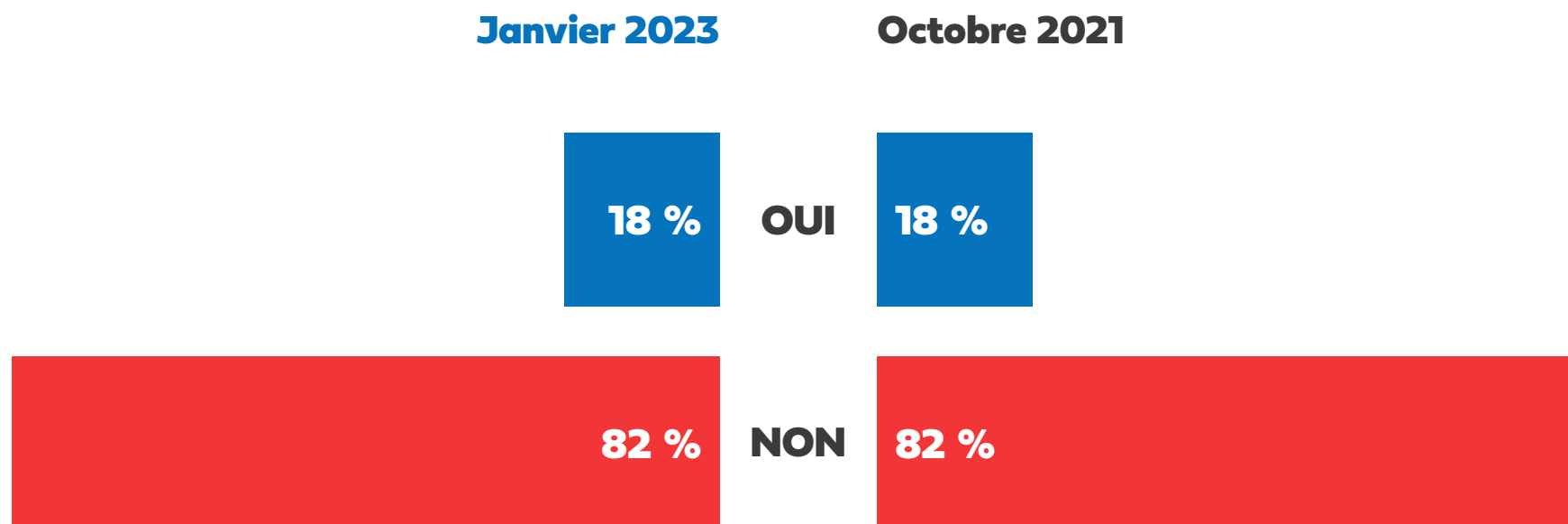


48 % des répondants seraient prêts à consacrer un budget entre 1 000 à 5 000 € pour des travaux de rénovation énergétique de leur copropriété dans les 5 prochaines années. Un budget insuffisant pour entreprendre une rénovation globale. En effet, le montant du reste à charge pour ce type d'opération se situe plutôt aux alentours de 10 000 € (moyenne constatée sur 30 copropriétés accompagnées par Hellio en 2022), complété par un éco-PTZ copropriétés. La part des répondants souhaitant investir plus de 10 000 € a baissé de 8 % entre octobre 2021 et janvier 2023 : le contexte inflationniste provoque de la crispation. Financer des travaux dans son logement reste pourtant le meilleur investissement.

Les travaux de rénovation énergétique

Votre syndic professionnel vous a-t-il fait des recommandations sur les travaux de rénovation énergétique ?

À tous, en %



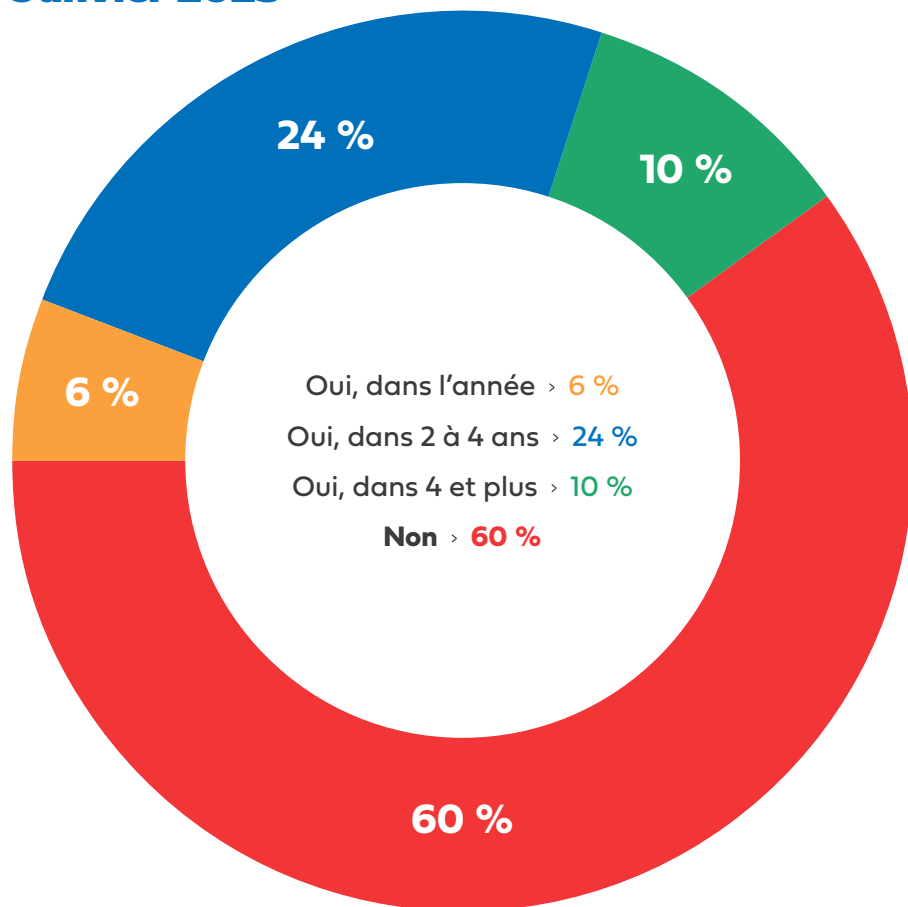
En 1 an et demi, la part des répondants ayant déclaré ne pas avoir eu des recommandations sur les travaux de rénovation énergétique de leur copropriété de la part de leur syndic professionnel n'a pas évolué (82 %). Preuve que les syndics ont plus que jamais besoin d'être accompagnés et sensibilisés par des professionnels de la rénovation. En effet, la rénovation énergétique n'est pas leur métier, mais les syndics peuvent jouer un rôle prépondérant en mettant en relation la copropriété avec des experts.

Les travaux de rénovation énergétique

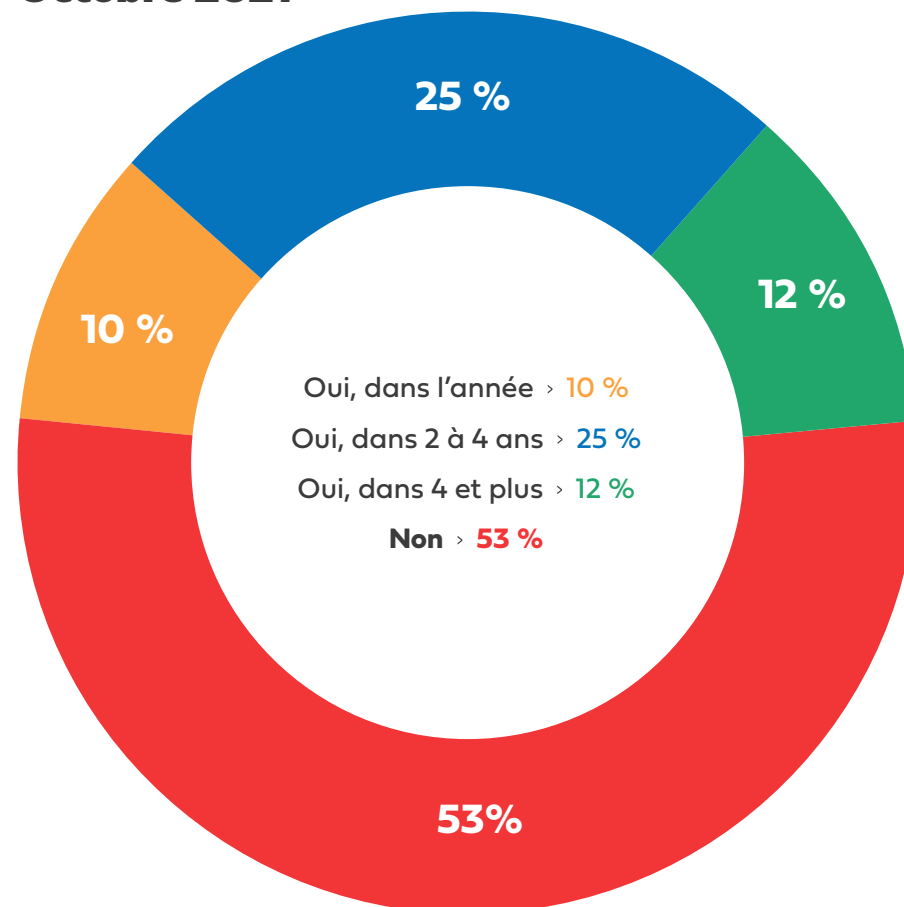
Votre copropriété compte-t-elle réaliser des travaux de rénovation énergétique ?

À tous, en %

Janvier 2023



Octobre 2021

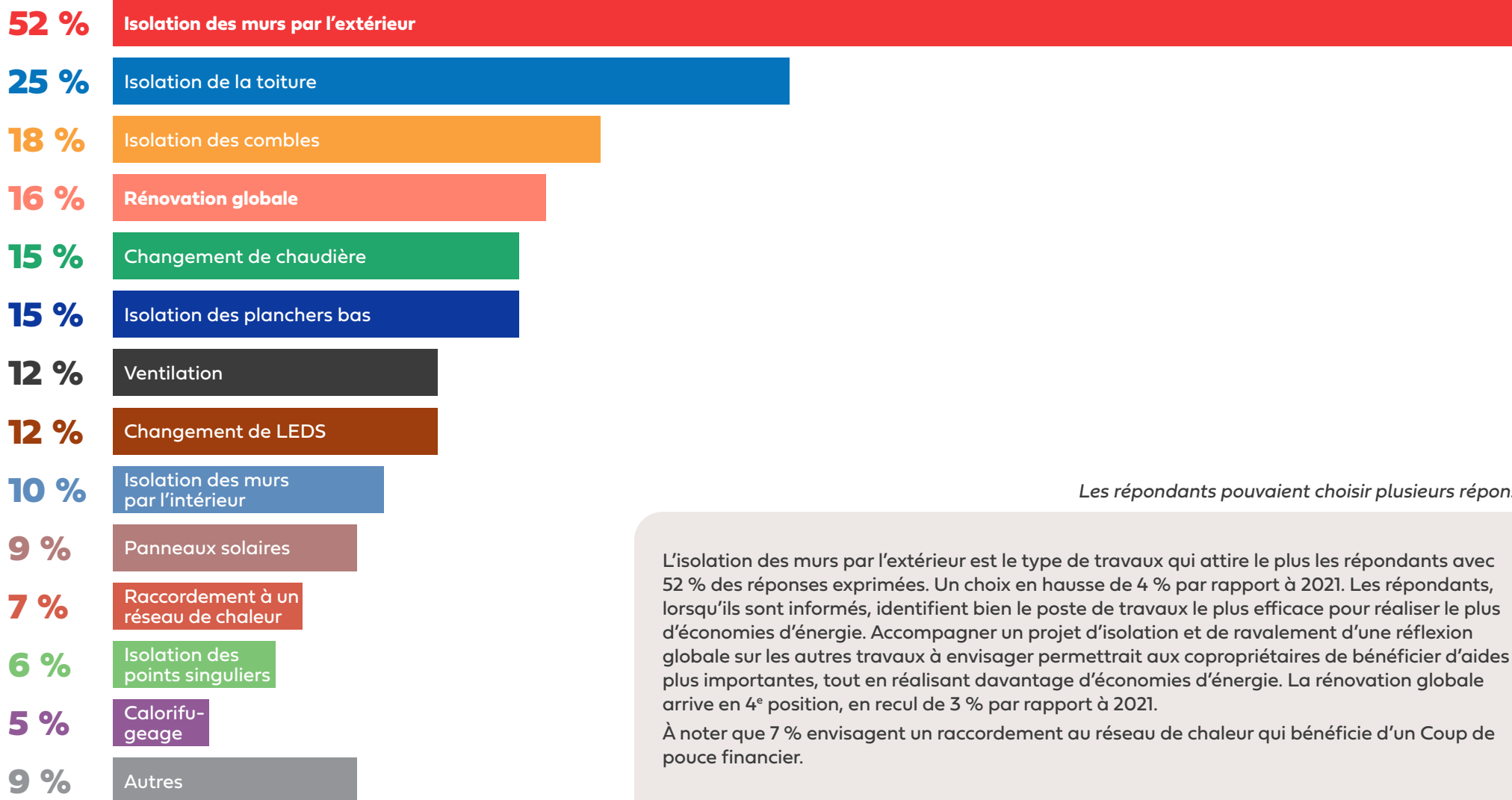


La majorité des répondants n'envisagent pas la réalisation de travaux de rénovation énergétique pour leur copropriété (60 %). Cette proportion a augmenté de 7 %. La mise en place du plan pluriannuel de travaux, obligatoire depuis le 1^{er} janvier pour certaines copropriétés, et le DPE obligatoire retardent la prise de décision alors que des rénovations globales auraient pû être lancées. De plus, la hausse des coûts des travaux, de l'ordre de 10 à 15 %, décourage les copropriétaires.

Les travaux de rénovation énergétique

Quels types de travaux votre copropriété compte-t-elle réaliser ?

Aux personnes déclarant envisager la réalisation de travaux de rénovation énergétique (152 répondants), en % des réponses exprimées



Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

L'isolation des murs par l'extérieur est le type de travaux qui attire le plus les répondants avec 52 % des réponses exprimées. Un choix en hausse de 4 % par rapport à 2021. Les répondants, lorsqu'ils sont informés, identifient bien le poste de travaux le plus efficace pour réaliser le plus d'économies d'énergie. Accompagner un projet d'isolation et de ravalement d'une réflexion globale sur les autres travaux à envisager permettrait aux copropriétaires de bénéficier d'aides plus importantes, tout en réalisant davantage d'économies d'énergie. La rénovation globale arrive en 4^e position, en recul de 3 % par rapport à 2021. À noter que 7 % envisagent un raccordement au réseau de chaleur qui bénéficie d'un Coup de pouce financier.

Les travaux de rénovation énergétique

Quelles sont vos motivations pour réaliser des travaux de rénovation énergétique ?

À tous, en %



Réduction de la consommation d'énergie (baisse des charges)



Préserver / améliorer la valeur de mon bien



Profitez des aides à la rénovation



Baisse des émissions de CO₂ / motif écologique



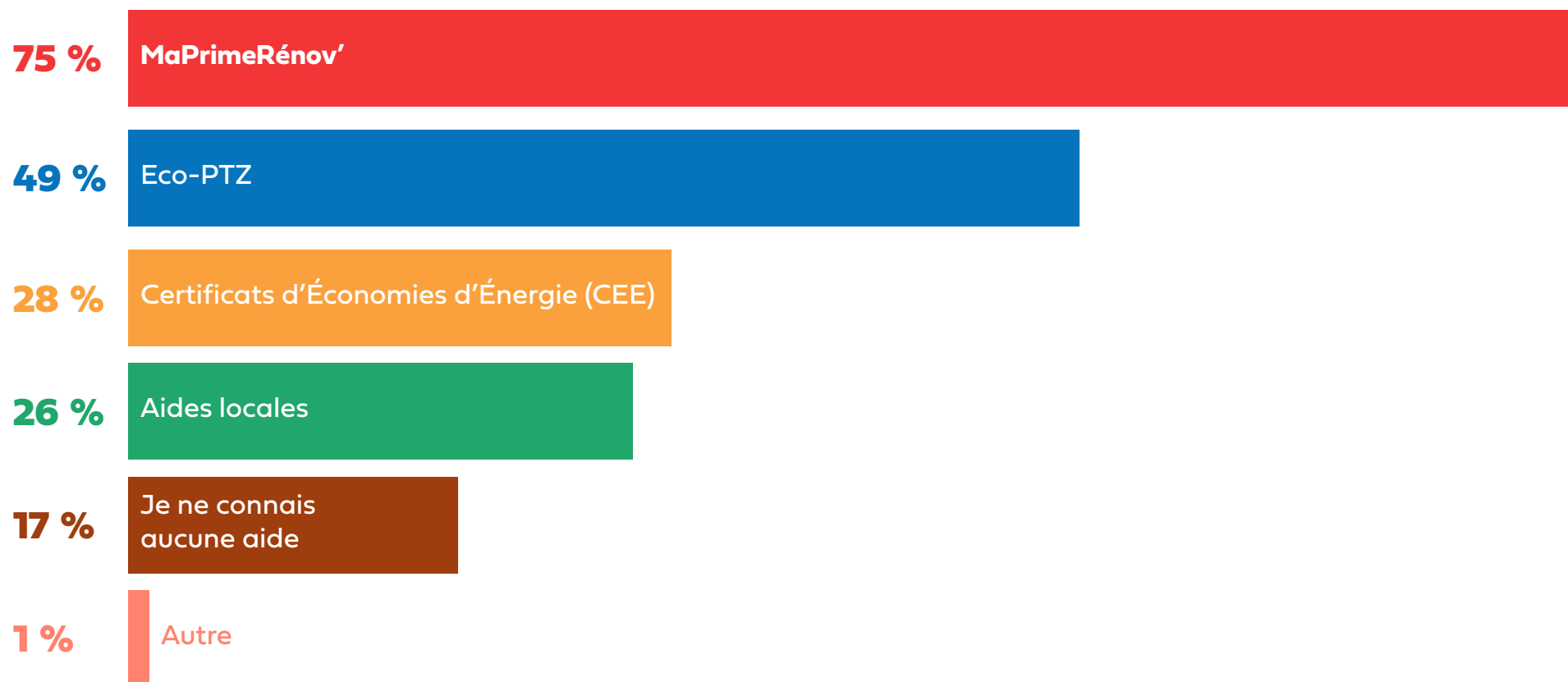
Obligations réglementaires

Les motifs financiers sont les principales motivations des répondants à la réalisation de travaux de rénovation énergétique. Les obligations réglementaires arrivent en bas du classement, cette raison prendra sans doute plus d'importance dans les mois et années à venir au regard des échéances de la loi Climat et résilience.

La rénovation globale

Quelle(s) aide(s) à la rénovation énergétique globale connaissez-vous ?

À tous, en %



Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

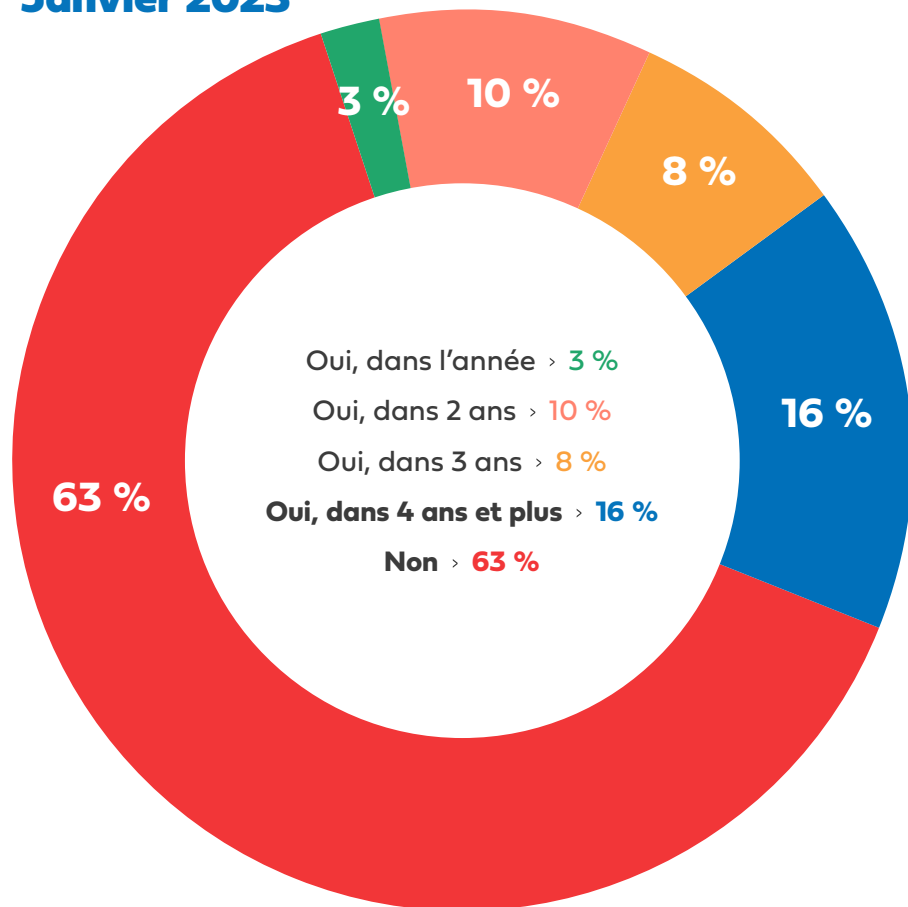
MaPrimeRénov' est l'aide la mieux identifiée par les répondants (75 %), suivie de l'Eco-PTZ (49 %). Sans surprise, les dispositifs les plus médiatisés par le Gouvernement sont les plus connus des répondants. Les autres aides type CEE et aides locales restent encore très peu identifiées.

La rénovation globale

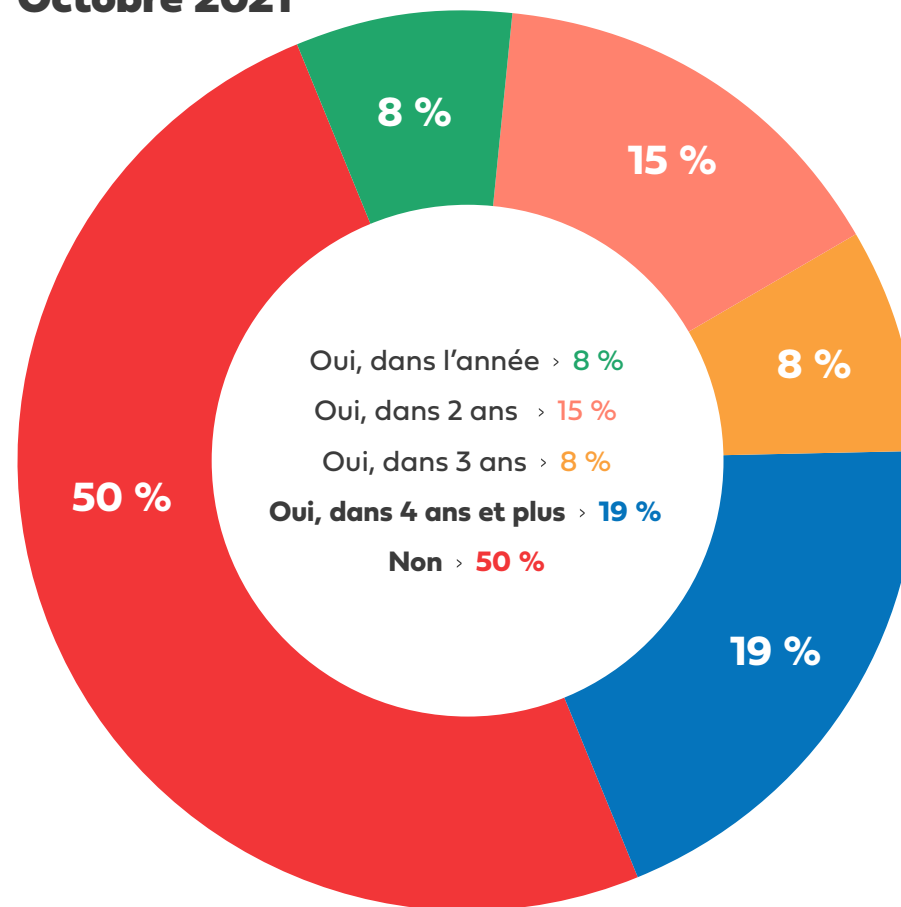
Projetez-vous de réaliser la rénovation globale de votre copropriété ?

À tous, en %

Janvier 2023



Octobre 2021

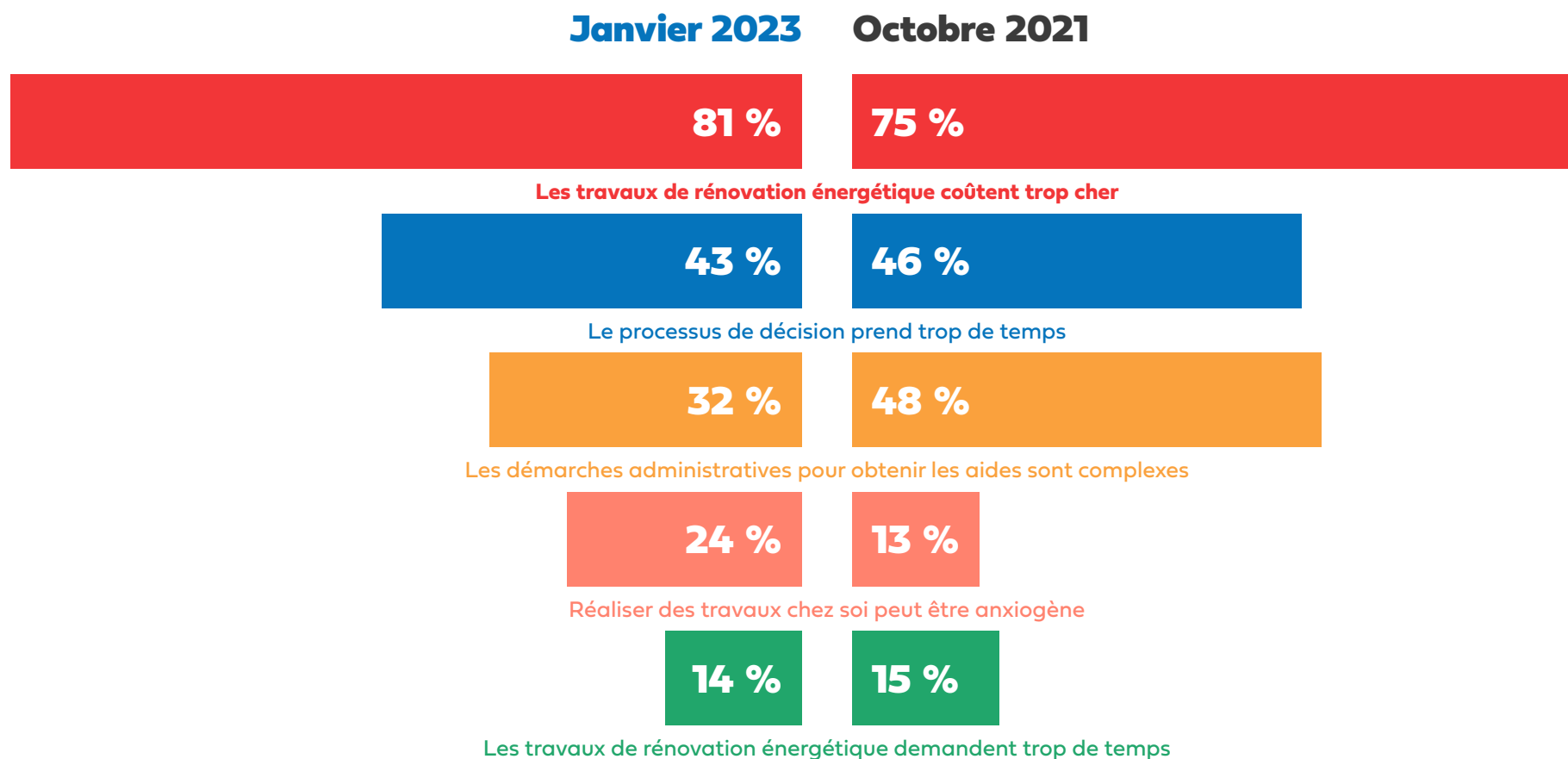


La part des répondants qui ne souhaitent pas réaliser la rénovation globale de leur copropriété est encore plus importante en 2023 qu'en 2021 (+ 13 %). Pour ceux qui la projettent, elle n'est envisagée qu'à long terme pour 16 % (4 ans et plus). Ces résultats démontrent que la priorité du Gouvernement donnée aux travaux de rénovation globale n'a pas encore fait ses preuves.

Les freins à la rénovation énergétique

Identifiez-vous des freins au sein de la copropriété pour faire voter des travaux de rénovation énergétique ? Si oui, précisez lesquels.

À tous, en %



Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

Le principal frein aux travaux de rénovation énergétique reste financier : ils sont jugés trop chers pour 81 % des répondants, un chiffre en hausse par rapport à 2021. Le côté anxiogène s'aggrave également, sans doute lié au coût des chantiers qui augmente. Le processus de décision est jugé trop long (43 %). Les démarches administratives complexes sont moins citées, en recul de 16 %. Preuve de l'intérêt de faire appel à des professionnels qui prennent en charge ces formalités.

À propos de Hellio

Engagé depuis 2008, HELLIO est l'acteur de référence de la maîtrise de l'énergie. Pionnier du marché des économies d'énergie en France (métropole et Outre-Mer), HELLIO ambitionne de permettre au plus grand nombre de maîtriser son énergie : le groupe se démarque par le savoir-faire, l'innovation et la culture métiers de ses équipes sur toute la chaîne de valeur de l'efficacité énergétique. Avec son réseau d'artisans RGE agréés, HELLIO œuvre pour simplifier les démarches et apporter des solutions sur-mesure pour tous les consommateurs d'énergie - des particuliers aux entreprises, en passant par les collectivités locales - et ce pour tous les types de bâtiments et leurs équipements.

Indépendant, expert et ancré dans la transition énergétique au quotidien, HELLIO prend part à l'effort de relance pour faire de l'énergie de demain, une énergie positive et d'impact, au service de tous.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.hellio.com

Contacts

hellio

Hellio
www.hellio.com

FP&A

FP&A - Service Presse HELLIO
Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2
Parc des Erables - 78230 LE PECQ
Tél : 07 61 46 57 31 - 01 30 09 67 04
celine@fpa.fr

