

hellio  fioulreduc

Baromètre FioulReduc et Hellio "Vous et votre chauffage au fioul"

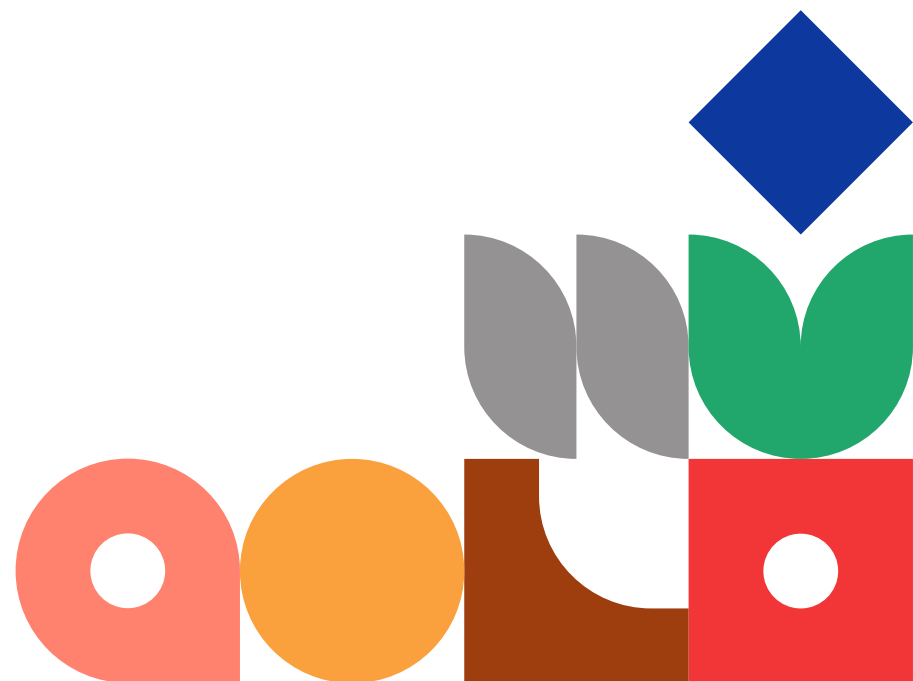
Hiver 2022-2023



**Votre
énergie
a de l'impact
hellio**

Sommaire

- 1 Panel de répondants : les consommateurs de fioul
- 2 Consommation de fioul
- 4 Comportements face à la hausse des prix de l'énergie
- 11 Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique
- 16 Liens et contacts



Panel de répondants : les consommateurs de fioul

Portrait robot des répondants à l'enquête



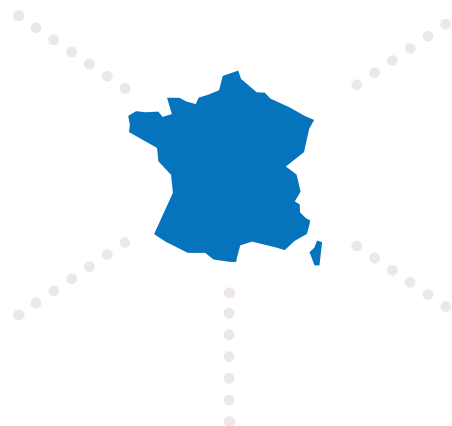
**2,2 personnes
par foyer***

* Foyers français composés en moyenne de 2,2 personnes en 2019 (source : Insee)



144 m² *

* Surface moyenne des maisons en France : 112,2 m² (source MeilleursAgents.com 2018)



**Chèque énergie et/ou
un chèque exceptionnel
fioul ou bois reçu en 2022**

**Non > 81 %
Oui > 19 %**

**73 %
Equipement de chauffage
depuis plus de 10 ans**

Equipement de chauffage complémentaire

49 % bois
15 % électrique
4 % pompe à chaleur
2% gaz
5 % autre
34 % ... sans chauffage complémentaire

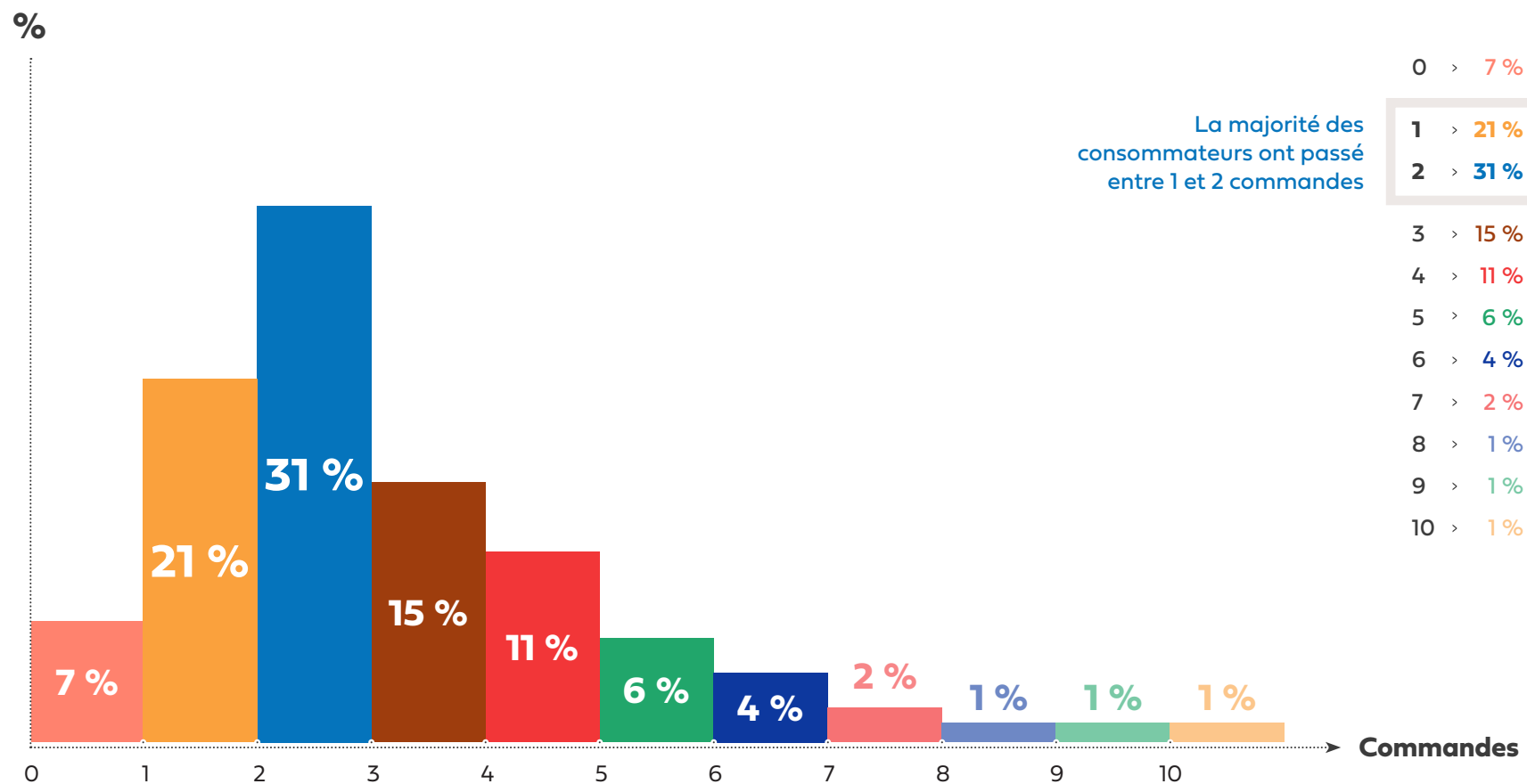
Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

FioulReduc et Hedio ont organisé conjointement une consultation répartie sur toute la France sur les habitudes de consommation d'énergie de chauffage au fioul à laquelle 2 240 personnes ont répondu en ligne entre le 13 et le 26 avril 2023.

Consommation de fioul

Depuis le 1^{er} janvier 2021, combien de commandes avez-vous passées ?

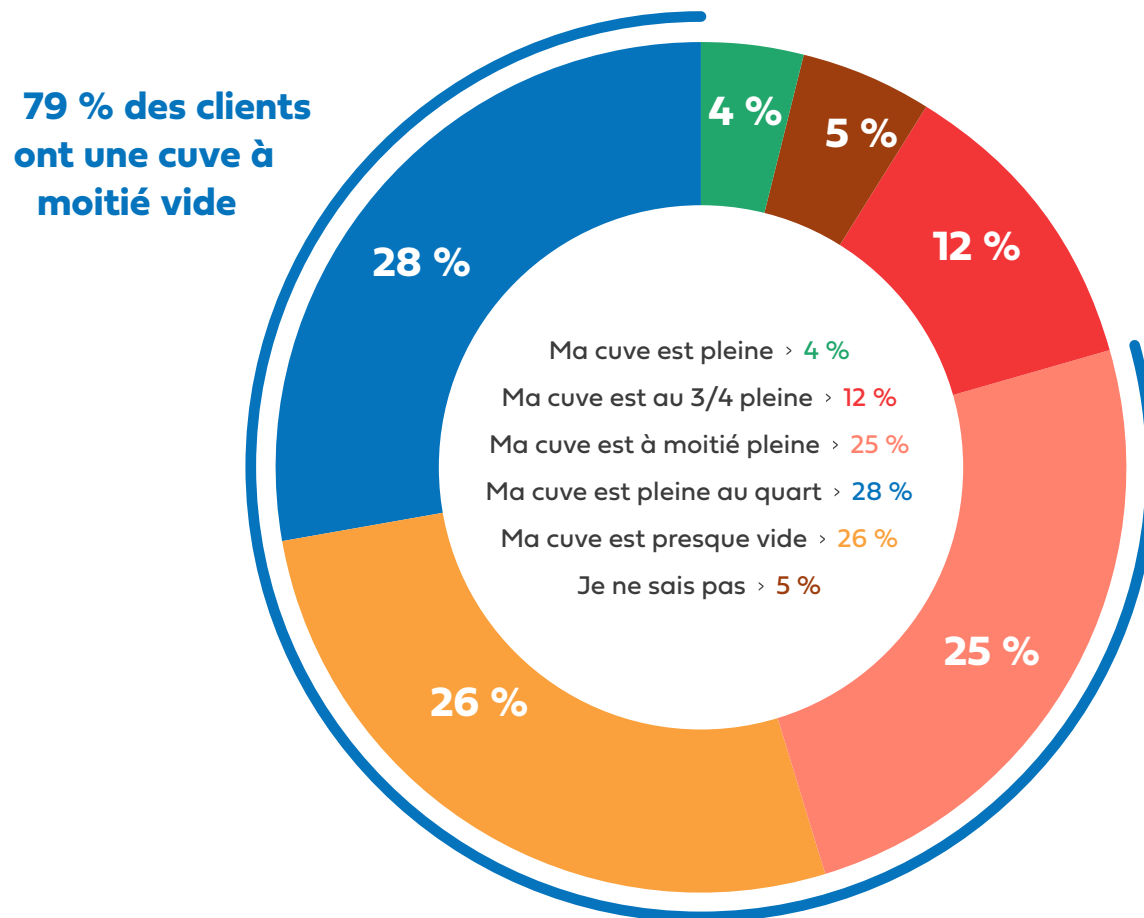
A tous, en %



Consommation de fioul

Avez-vous une idée de la quantité de fioul restante dans votre cuve ?

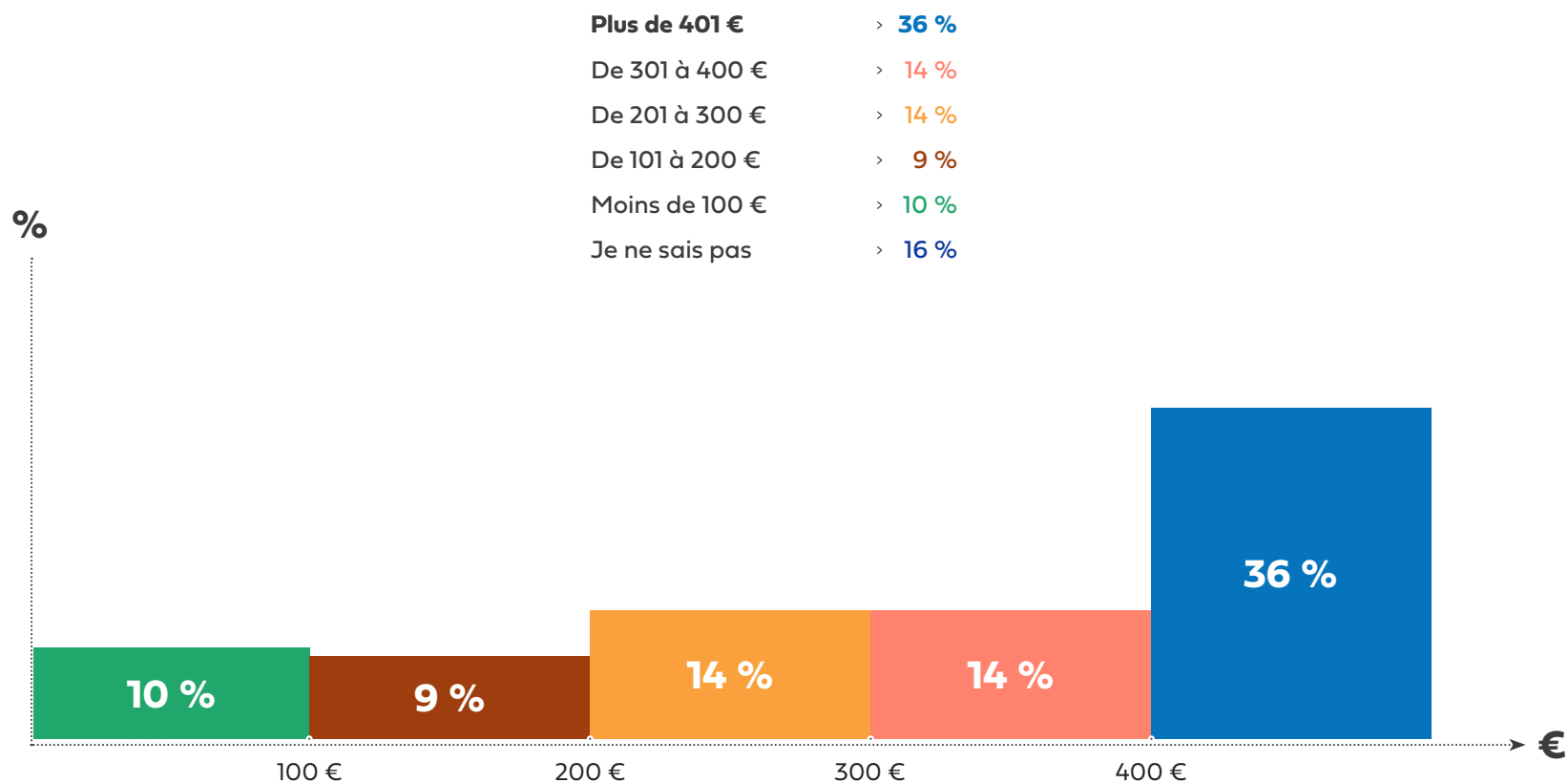
A tous, en %



Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Cet hiver, de combien vos dépenses liées au chauffage (fioul et chauffage complémentaire) ont-elles augmenté ?

A tous, en %



Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Les tarifs de l'énergie ont augmenté, comment cela a-t-il joué sur votre dernier achat ?

A tous, en %

43 %

J'ai diminué la quantité achetée

26 %

J'ai choisi d'étaler mon paiement en plusieurs fois

22 %

Cela n'a rien changé

18 %

J'ai espacé mes achats

9 %

Autre

Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Suite à la guerre en Ukraine, quelles actions avez-vous menées pour faire baisser votre facture d'énergie ?

A tous, en %

59 %

J'ai baissé ma consommation

23 %

J'ai diversifié mes modes de chauffage

10 %

Par chance, j'avais acheté avant et j'avais assez de stock

4 %

Je n'ai rien changé à mes habitudes

2 %

J'ai changé d'énergie de chauffage

2 %

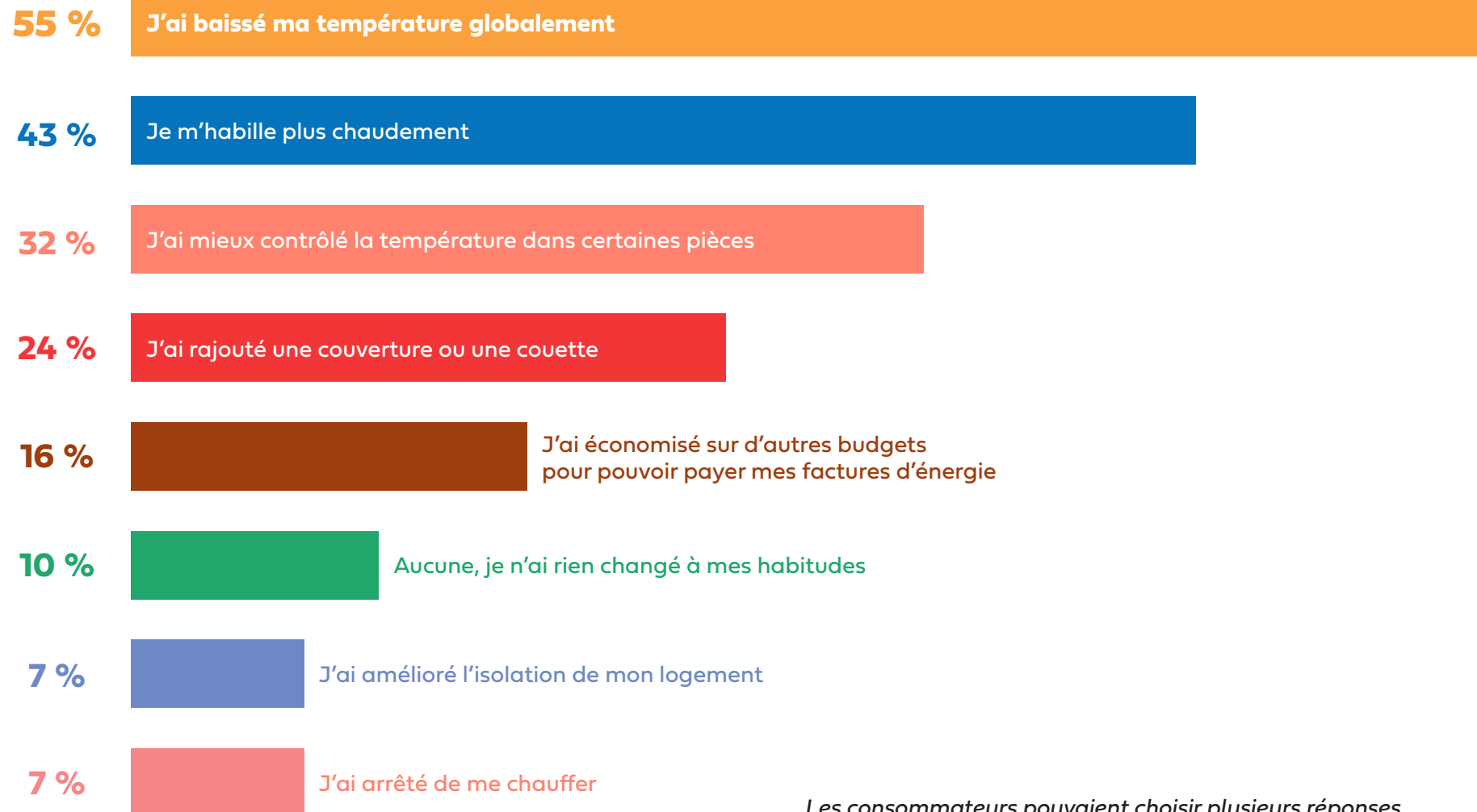
J'ai changé pour un équipement plus performant

Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Cet hiver, quelles actions avez-vous menées concernant votre chauffage ?

A tous, en %

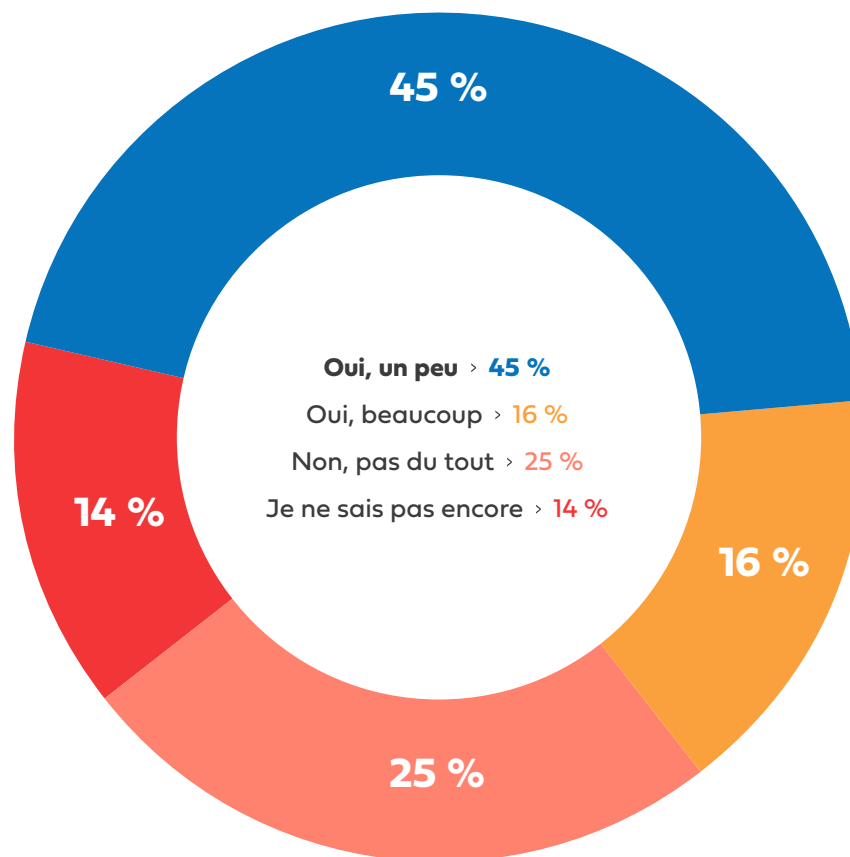


Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Baisser votre consommation d'énergie (dédiée au chauffage) a-t-il eu un impact sur vos factures d'énergie ?

Aux personnes déclarant avoir baissé leur consommation (1 314 répondants), en %



Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Pour quelles raisons avez-vous mené ces actions pour baisser votre consommation ?

Aux personnes déclarant avoir mené des actions concernant leur chauffage (1 929 répondants), en %

96 %

Pour faire des économies sur la facture d'énergie

26 %

Pour contribuer à l'effort
de sobriété énergétique

5 %

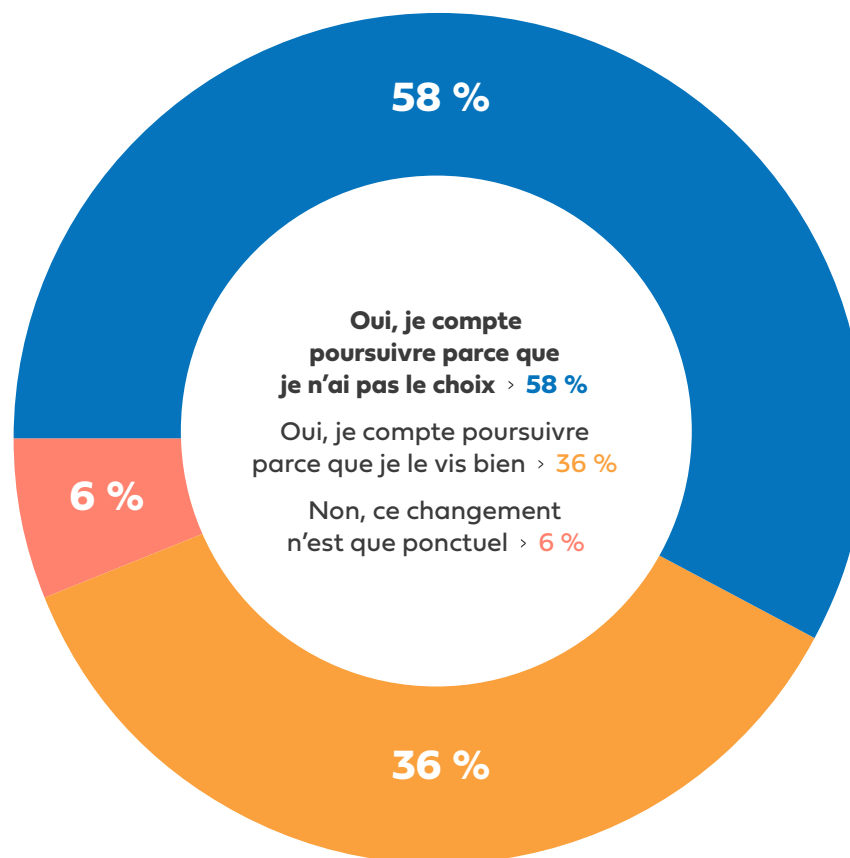
Autre

Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Comportements face à la hausse des prix de l'énergie

Allez-vous maintenir les habitudes prises ?

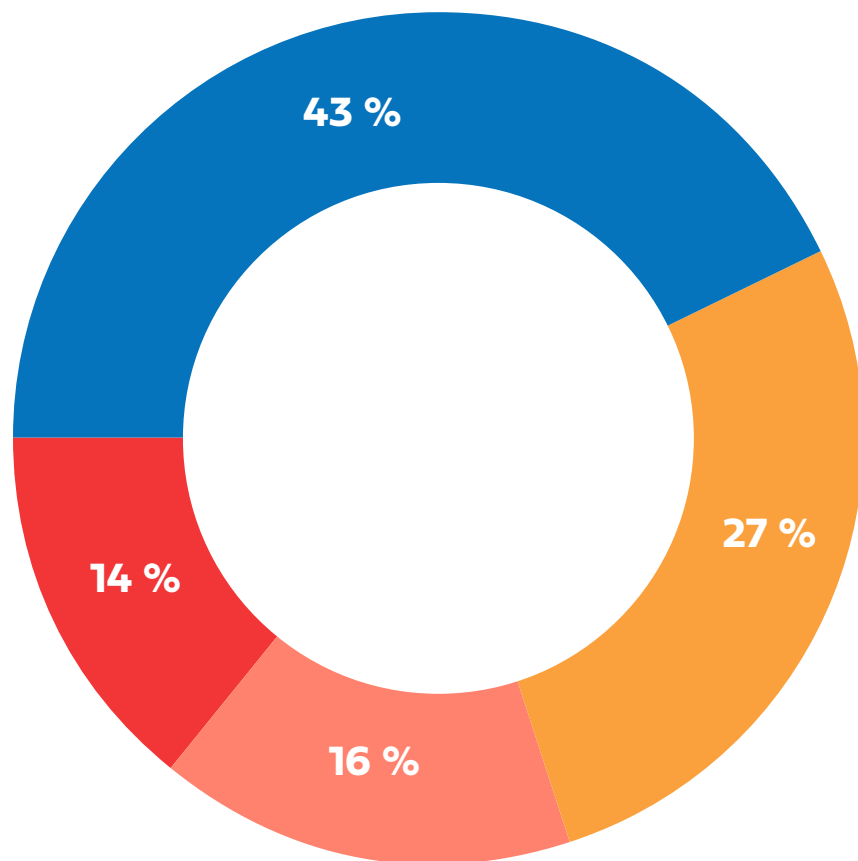
Aux personnes déclarant avoir mené des actions concernant leur chauffage (1 929 répondants), en %



Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique

Avez-vous suffisamment chaud chez vous ?

A tous, en %



J'ai eu froid sur de courtes périodes, mais globalement cela a été car l'hiver n'a pas été trop dur > **43 %**

Je suis bien chez moi, il fait aussi chaud que d'habitude > 27 %

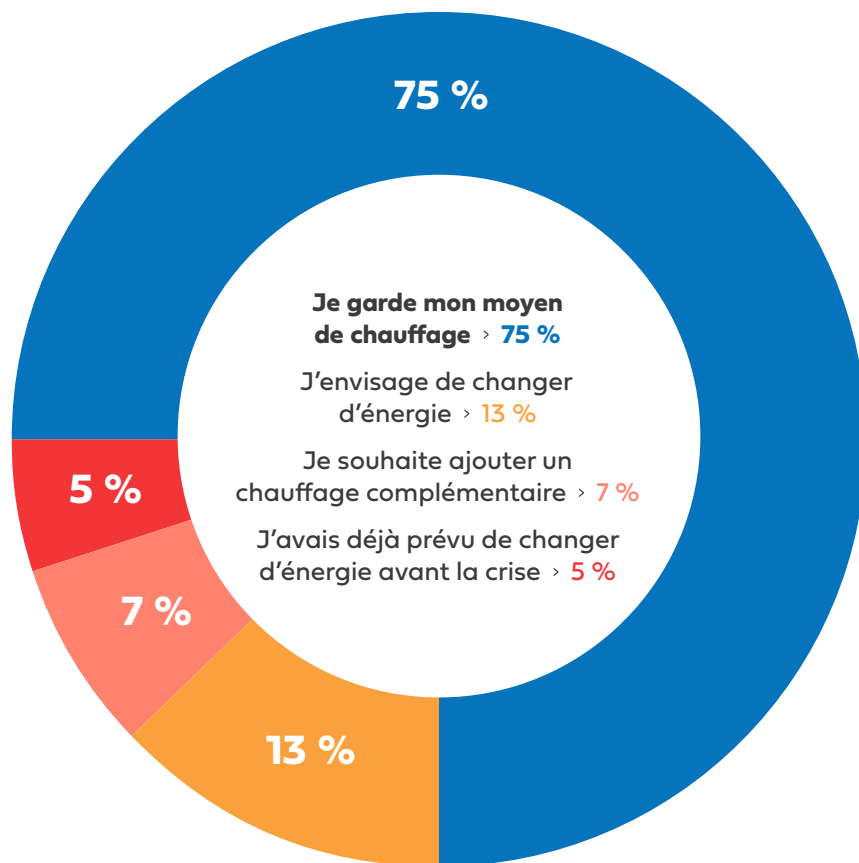
J'ai plus froid que d'habitude, mais cela ne me dérange pas plus que ça > 16 %

J'ai froid et je ne le vis pas très bien > 14 %

Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique

Dans ce contexte d'augmentation des tarifs de l'énergie, comment envisagez-vous l'avenir de votre chauffage ?

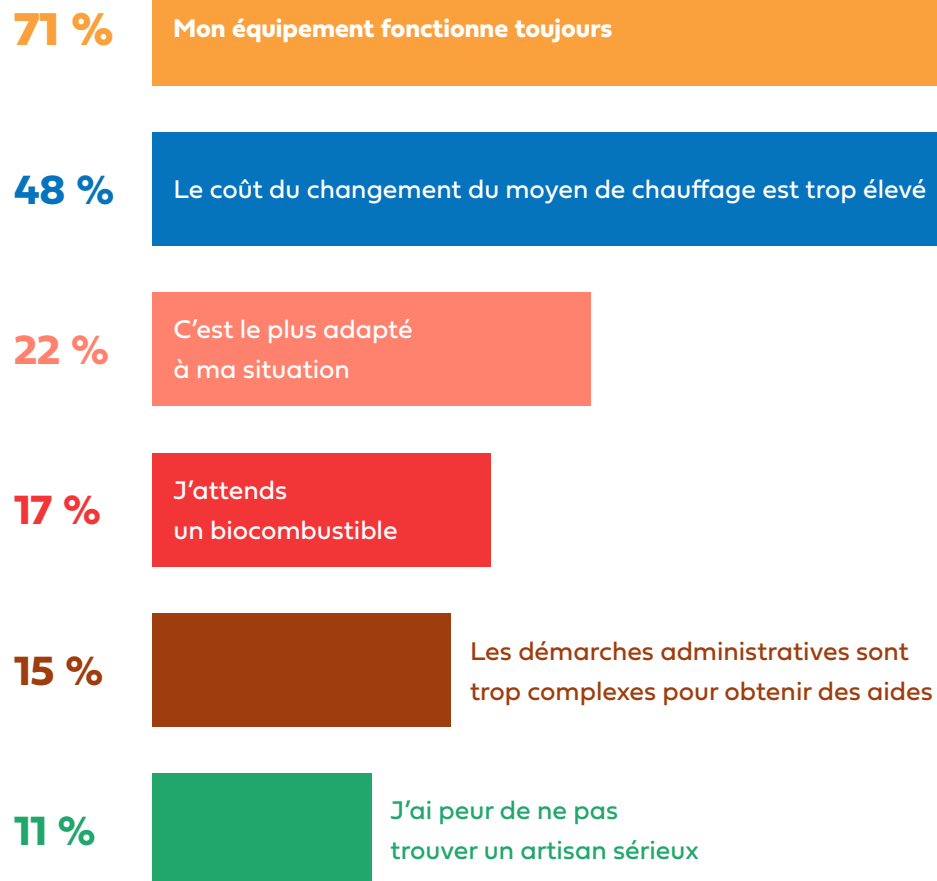
A tous ceux qui ont répondu avoir un moyen de chauffage de plus de 2 ans (2 142 contacts)



Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique

Pourquoi souhaitez-vous le conserver ?

A ceux qui veulent conserver leur chauffage au fioul (1 609 répondants)

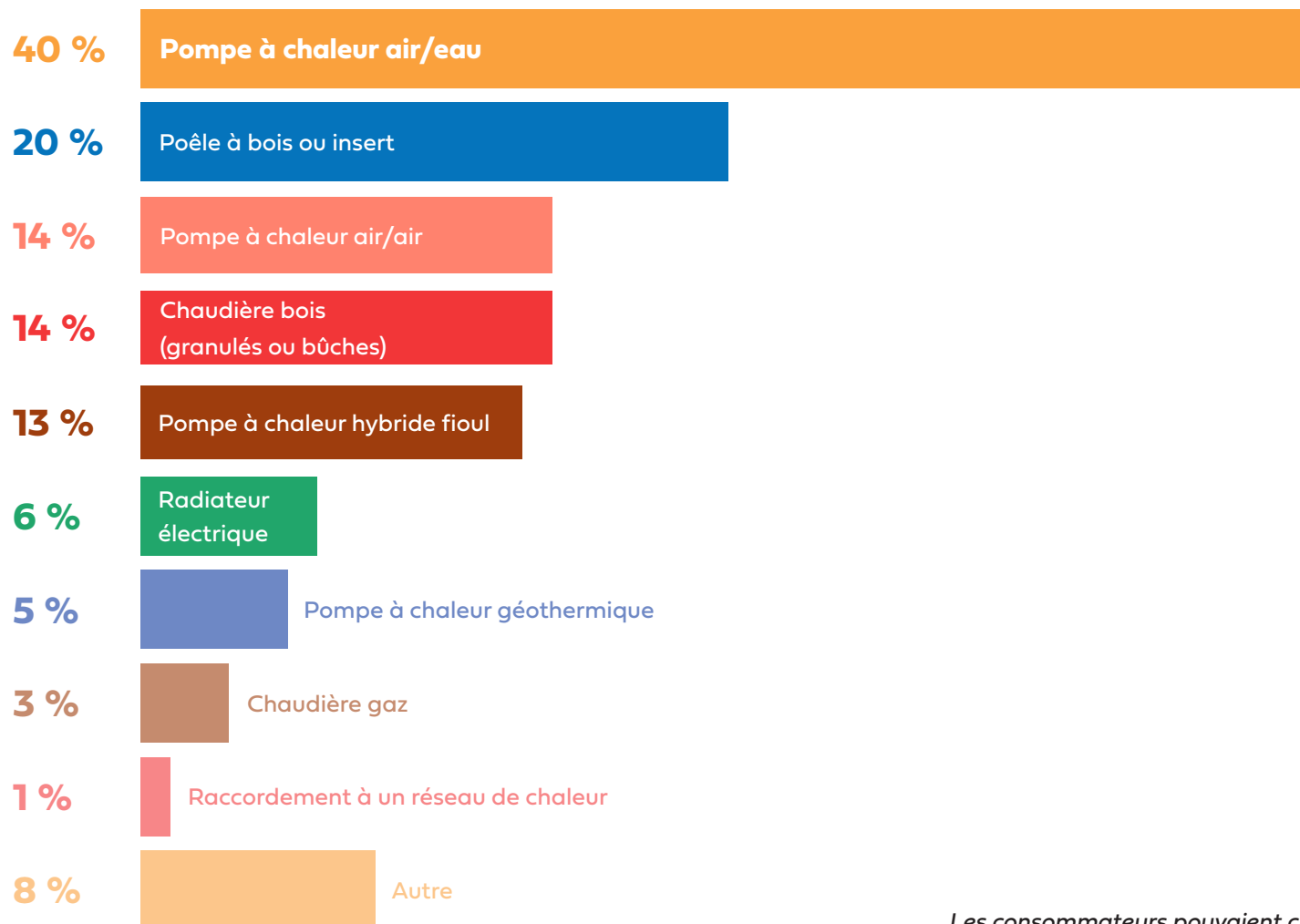


Les consommateurs pouvaient choisir plusieurs réponses.

Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique

Vers quel moyen de chauffage pensez-vous vous tourner ?

A ceux qui pensent aller vers de nouvelles énergies (533 répondants)

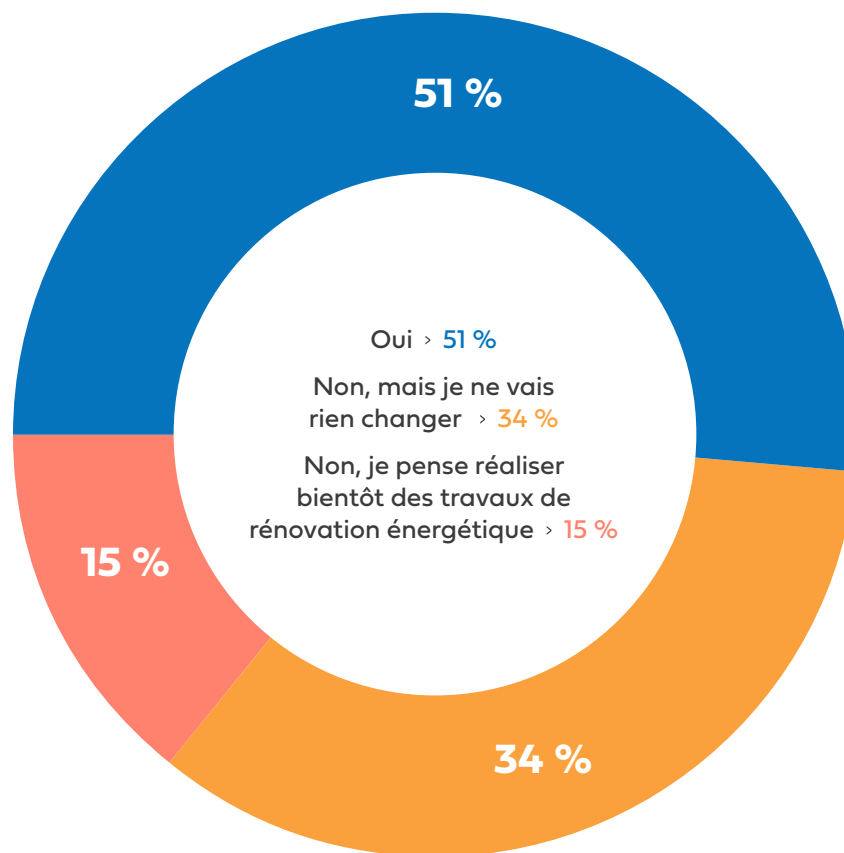


Les consommateurs pouvaient choisir 1 à 2 réponses.

Équipement de chauffage et travaux de rénovation énergétique

Considérez-vous que votre logement soit bien isolé ?

A tous, en %



Contacts

hellio

Hellio

www.hellio.com

50 rue Madame de Sanzillon
92110 Clichy

Contact : Julie Baquet
Tél. : 06 49 37 31 51
communication@hellio.com

 **fioulreduc**

FioulReduc

www.fioulreduc.com

11 rue Marsollier
75002 Paris

Contact : Maëlle Ricard
Tel : 07 89 00 23 11
presse@fioulreduc.com

FP&A

FP&A - Service Presse Hellio

66 route de Sartrouville Bât.2
Parc des Erables
78230 LE PECQ

Contact : Céline Gay
Tél : 07 61 46 57 31
celine@fpa.fr

