



# Nos pompes à chaleur



**Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio**

# C'est le moment d'installer une pompe à chaleur



Prix de l'énergie qui s'envolent, interdiction des nouvelles installations de chaudières au fioul, lutte contre les passoires thermiques... Le contexte actuel nous oblige à repenser la manière de nous chauffer.

Trouver un système à la fois performant, pratique et écoresponsable devient essentiel, tant pour des raisons de confort que d'économies d'énergie. Les combustibles fossiles disparaissent peu à peu des maisons, tandis que les énergies renouvelables prennent le relais : solaire, biomasse, aérothermie, etc.

Parmi les solutions en vogue, la pompe à chaleur équipe désormais plus de 2 millions de logements. Ses atouts sont nombreux, tout comme les incitations financières à l'achat. L'État encourage les Français à opter pour ce mode de chauffage économe et vertueux, grâce à des primes ouvertes à tous les niveaux de revenus.

Hellio accompagne les ménages dans le remplacement de leur chaudière énergivore. Nos équipes s'occupent de tout, afin de vous faire profiter au plus vite d'une pompe à chaleur de qualité et à moindre coût.

**Arthur Bernagaud**  
Responsable des solutions en maison  
individuelle chez Hellio



## 2 066 000

logements équipés d'une  
pompe à chaleur<sup>1</sup>



## 1 million

pompes à chaleur vendues  
en 2021<sup>2</sup>



## Jusqu'à 9 000 €

de prime à la conversion  
(selon revenus)

<sup>1</sup> France métropolitaine, en résidence principale  
(source : Ceren, 2020)

<sup>2</sup> Observ'ER, Suivi du marché des pompes à  
chaleur individuelles, avril 2022

# Les avantages de la pompe à chaleur

La pompe à chaleur séduit par ses nombreux atouts qui la rendent très intéressante par rapport à ses concurrents au fioul ou au gaz.

## 1 Performance

Selon l'Ademe, une pompe à chaleur air/eau peut permettre d'économiser 900 € par an, par rapport à une vieille chaudière au fioul, dans une maison ancienne.

Le coefficient de performance (COP) de nos modèles peut dépasser 4. Cela signifie qu'ils captent 4 fois plus de chaleur dans l'air qu'ils ne consomment d'électricité.

## 2 Simplicité d'usage et d'entretien

Nul besoin d'alimenter l'appareil en combustible chaque année : un simple raccordement électrique suffit à la pompe à chaleur pour fonctionner.

Du côté de l'entretien et de la maintenance, les contraintes sont plus légères que pour une chaudière : une révision tous les deux ans est obligatoire, tout en vérifiant régulièrement qu'aucun obstacle ne vient obstruer l'unité extérieure.

## 3 Respect de l'environnement

En exploitant une énergie renouvelable, avec peu d'électricité nécessaire, la pompe à chaleur est bien plus écologique qu'une chaudière gaz ou fioul. Ses émissions directes de gaz à effet de serre sont nulles.



### Une bonne isolation indispensable

Pour une efficacité optimale, la pompe à chaleur doit être installée dans un logement bien isolé. Murs, toiture, planchers, fenêtres : Hellio travaille avec un réseau d'artisans locaux spécialisés en isolation thermique.

# Nos modèles de pompe à chaleur

## GeniaAir Max

**Marque : Saunier Duval**

Idéale en rénovation, la pompe à chaleur GeniaAir Max procure un grand confort en eau chaude sanitaire, grâce à son ballon de stockage et sa consigne ajustable jusqu'à 70 °C pour un stockage jusqu'à 6 douches.



HP Keymark

**2 ans de garantie**

- ✓ **Performante**  
Efficacité A+++
- ✓ **Silencieuse**  
Confort acoustique idéal
- ✓ **Compatible**  
Avec tous types d'émetteurs



**Du haut de ses 110 ans d'expérience, Saunier Duval garantit à ses clients un savoir-faire, une qualité, et une fiabilité constants.**

- + Unité extérieure et module mural fabriqués en France
- + Deuxième marque la plus connue des particuliers<sup>1</sup>
- + 15 ans de disponibilité des pièces de rechange<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Enquête en ligne réalisée en mai 2018 par l'institut YouGov sur un échantillon de 500 personnes propriétaires de leur logement.

<sup>2</sup> Commercialisation des pièces de rechange pendant une durée minimum de 15 ans à compter de l'arrêt de fabrication de l'appareil.

# Caractéristiques techniques

GeniaSet Max			4	5	8	12	12 TRI	15	15 TRI	
<b>Chauffage</b>										
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage ( $\eta_s$ ) / Classe à 35 °C		% / -	179 / A+++	170 / A++	179 / A+++	191 / A+++	187 / A+++			
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage ( $\eta_s$ ) / Classe à 55 °C		% / -	131 / A++	123 / A+	128 / A++	142 / A++	138 / A++			
COP saisonnier (SCOP*° à 35 °C		% / -	4,6	4,3	4,6	4,9	4,8			
Air + 7 °C / eau + 35 °C	Puissance calorifique maximale	kW	6,3	8,1	10,9	15,6	18,7			
	Puissance calorifique nominale	kW	4,1	4,2	7,8	11,6	14,3			
Température minimale de fonctionnement		°C	-25							
<b>Eau chaude sanitaire</b>										
Efficacité énergétique saisonnière pour le chauffage de l'eau ( $\eta_{wh}$ ) / Classe		% / -	106 / A				108 / A			
Capacité du ballon		l	188							
Volume maximal d'eau chaude utilisable à 40 °C <sup>(1)</sup>		l	252		255		261			
Type de cuve / Protection anti-corrosion		-	acier émaillé / anode magnésium							
<b>Rafraîchissement</b>										
air +35 °C / eau +18 °C	Puissance rafraîchissement	kW	4,5		6,4		10,8			
	Coefficient d'efficacité énergétique (EER)	-	4,3		4,2		4,6			
<b>Divers</b>										
Mode normal	Pression acoustique à 5 m <sup>(3)</sup>	dB(A)	30	32	35	38	39			
Mode silence <sup>(2)</sup>	Pression acoustique à 5 m <sup>(3)</sup>	dB(A)	24				29			
Dimensions (hauteur / largeur / profondeur) (Unité extérieure GeniaAir Max)		mm	765 / 1100 / 450				965 / 1100 / 450	1565 / 1100 / 450		
Dimensions (hauteur / largeur / profondeur) (Unité intérieure GeniaSet Max)		mm	1 880 / 595 / 693							

\* SCOP : Coefficient de performance saisonnier

<sup>(1)</sup> Valeur certifiée pour une consigne inférieure ou égale 53 °C. Stockez jusqu'à 376 litres pour une consigne à 70 °C.

<sup>(2)</sup> Réduction jusqu'à 60 % de la puissance nominale de la pompe à chaleur

<sup>(3)</sup> Pour l'unité extérieure, en champ libre, directivité 2.

# Altherma H HT 70 °C

**Marque : Daikin**

La performance alliée au design et au confort pour votre production de chauffage et d'eau chaude sanitaire. Ce nouveau système permet d'atteindre une efficacité énergétique allant jusqu'à A+++ pour le chauffage, et ceci même dans des conditions climatiques extrêmes.



HP Keymark

- ✓ **Performante**  
Efficacité A minimum
- ✓ **Discrète**  
Trois couches d'isolation phonique
- ✓ **Écologique**  
Fluide R-32 éco-énergétique



**Fort de plus de 90 ans d'expérience, Daikin combine le meilleur du design et de la technologie pour obtenir le climat intérieur idéal. En réponse aux attentes du marché, Daikin présente sa pompe à chaleur Haute Température Altherma H.**

- + Mode silencieux pour un confort acoustique optimal
- + 1 kW d'électricité pour produire 4 kW de chauffage
- + Trois unités intérieures au choix

# Caractéristiques techniques

## Performances chauffages

### Performances chauffages des modèles au sol et des modèles muraux

Combinaison unité extérieure EPGA + unité intérieure :	- Mural EABH*D6V - Au sol EAV(H-Z)*D6V	Modèle taille 11		Modèle taille 14		Modèle taille 16	
		EPGA11DV + EABH16D6V EPGA11DV + EAV(H-V)16S(18-23)D6V		EPGA14DV + EABH16D6V EPGA14DV + EAV(H-V)16S(18-23)D6V		EPGA16DV + EABH16D6V EPGA16DV + EAV(H-V)16S(18-23)D6V	

### Performances saisonnières

Chauffage	Climat moyen	35°C	SCOP*	4,38	4,45	4,56
			Rendement saisonnier <sup>(1)</sup>	172%	175%	179%
			Label (1)	A++	A+++	A+++
		55°C	SCOP*	3,29	3,34	3,41
			Rendement saisonnier*	129%	130%	133%
			Label	A++	A++	A++
Puissance acoustique (extérieur/intérieur)*		dB(A)	64/44	64/44	66/44	

### Performances calorifiques maximales (dégivrage inclus)

Chauffage Plancher chauffant Départ d'eau 35°C	P calorifique Nom à 7°C ext.	kW	14,57	16,39	18,21
	COP 7/35°C		4,73	4,62	4,54
	P calorifique Nom à -7°C ext.	kW	11,06	12,44	13,83
	COP -7/35°C		2,72	2,72	2,72
Chauffage Radiateur BT Départ d'eau 45°C	P calorifique Nom à 7°C ext.	kW	14,71	16,54	18,38
	COP 7/45°C		3,50	3,55	3,57
	P calorifique Nom à -7°C ext.	kW	10,66	11,99	13,32
	COP -7/45°C		2,43	2,44	2,44
Chauffage Radiateur MT Départ d'eau 55°C	P calorifique Nom à 7°C ext.	kW	15,19	17,09	18,99
	COP 7/55°C		2,89	3,00	2,99
	P calorifique Nom à -7°C ext.	kW	10,12	11,38	12,65
	COP -7/55°C		2,28	2,31	2,09
Chauffage Radiateur HT Départ d'eau 60°C	P calorifique Nom à 7°C ext.	kW	12,42	13,98	15,53
	COP 7/60°C		2,67	2,67	2,68
	P calorifique Nom à -7°C ext.	kW	8,75	9,84	10,94
	COP -7/60°C		2,11	2,10	1,90

\* SCOP : Coefficient de performance saisonnier

<sup>(1)</sup> Données certifiées par HP Keymark

## Performances ECS

### Performances en Eau Chaude Sanitaire (ECS) des modèles au sol

Combinaison unité extérieure EPGA + unité intérieure : - Au sol EAV(H-Z)*D6V	Modèle taille 11		Modèle taille 14		Modèle taille 16	
	EPGA11D-V+EAV(H-Z)16S18D6V	EPGA11D-V+EAV(H-Z)16S23D6V	EPGA14D-V+EAV(H-Z)16S18D6V	EPGA14D-V+EAV(H-Z)16S18D6V	EPGA16D-V+EAV(H-Z)16S18D6V	EPGA16D-V+EAV(H-Z)16S23D6V

### Performances saisonnières

Eau Chaude Sanitaire	Climat moyen	Volume nominal de stockage	L	180	230	180	230	180	230
				Profil de puissance déclaré*		L	XL	L	XL
		Rendement saisonnier*	%	104%	111%	104%	111%	104%	111%
		Label	A		A		A		

# Vitocal 100-a

**Marque : Viessmann**

Efficacité maximale avec une consommation d'énergie minimale. Les unités, conçues exclusivement pour une installation en extérieur, contiennent tous les composants et sont rapides et faciles à installer.

**2 ans de garantie**

- ✓ **Compact**  
Monobloc peu encombrant
- ✓ **Réversible**  
Climatiseur en été
- ✓ **Pratique**  
Écran tactile avec télécommande



**Fondé en 1917, Viessmann développe un savoir-faire unique dans la fabrication de systèmes de chauffage. Inventeur de la technologie à condensation, le groupe oriente sa démarche au quotidien vers l'innovation et la qualité.**

- + Plus d'un siècle d'expérience
- + 12 300 collaborateurs dans 74 pays



# Caractéristiques techniques

Pompes à chaleur monobloc air/eau						
VITOCAL 100-A	type	AWO-M				AWO
		AWO	101-A08	101-A12	101-A16	101-A16
Tension	V	230V	230V	230V	230V	400V
Température maximale	°C	60	60	60	60	60
Performances en mode chauffage						
Selon EN 14511 à A7/W35, $\Delta T$ 5 K	kW	6,1	7,8	11,8	16,3	16,3
Coefficient de performance e (COP)		4,5	4,4	4,3	4,7	4,7
Performances en mode rafraîchissement						
Puissance frigorifique nominale	kW	6,2	7,7	11,6	15,8	15,8
Coefficient de performance e (EER)						
Selon EN 14511 à A35/W18, $\Delta T$ 5 K		4,5	4,4	4,3	5,0	5,0
Niveau de puissance acoustique						
Puissance à A7/W55	dB(A)	64	64	65	68	68
Fluide frigorigène		R32	R32	R32	R32	R32
Charge	kg	1,5	1,5	2,5	4,0	4,0
Dimensions (hauteur / largeur / profondeur)	mm	377 / 924 / 828	377 / 924 / 828	936 / 1047 / 455	1409 / 1044 / 448	1409 / 1044 / 448
Poids	kg	72	72	96	126	141
Classe de performance énergétique 35°C/55°C*		A+++ / A++	A+++ / A++	A+++ / A++	A+++ / A++	A+++ / A++



# Les aides financières pour installer une pompe à chaleur air-eau

**Vous pouvez cumuler ces dispositifs afin de réduire le coût de l'installation.**

\* pompe à chaleur

## MaPrimeRénov'

**Ménage Bleu**

Jusqu'à 5 000 €

**Ménage Jaune**

Jusqu'à 4 000 €

**Ménage Violet**

Jusqu'à 3 000 €

**Ménage Rose**

Pas de prime

- + **Ménages éligibles** : propriétaires
- + **Ancienneté du logement** : 15 ans minimum
- + **Statut du logement** : résidence principale

## Prime Coup de pouce Chauffage

**Ménage modestes (bleu ou jaune)**

4 000 € minimum

**Autre ménage (violet ou rose)**

2 500 € minimum

- + **Ménages éligibles** : propriétaires et locataires
- + **Ancienneté du logement** : 2 ans minimum
- + **Statut du logement** : résidence principale ou secondaire

## Solutions pour financer le reste à charge

- + **Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)**
- + **Étalement des mensualités**
- + **Crédit affecté aux travaux**

### Un artisan RGE\* obligatoire

Pour obtenir les aides à la rénovation énergétique, les travaux doivent impérativement être réalisés par une entreprise qualifiée RGE\* :

\*Reconnu Garant de l'Environnement



# Cas concret de financement

Installation d'une pompe à chaleur air-eau



## Profil du ménage :

- + Couple avec un enfant
- + Revenu annuel de 26 000€
- + Habitant à Nice
- + Maison individuelle de 100 m<sup>2</sup>

Ménage Bleu

Coût du chantier :

17 731 € TTC

**- 9 000 € d'aides**

dont 5 000 € MaPrimeRénov'

4 000 € Prime énergie

---

Reste à payer :

**8 731 €<sub>TTC</sub>**

Soit un financement de 50 %

# Déroulement d'une installation de pompe à chaleur

Profitez de votre nouvelle pompe à chaleur en 7 étapes

1

## Visite technique gratuite

Elle permet au professionnel d'étudier la configuration du logement et ainsi proposer une pompe à chaleur bien dimensionnée.

2

## Vérification de la chaufferie

L'artisan s'assure que les locaux sont aux normes pour accueillir la nouvelle installation. Si besoin, il vous présente les opérations de mise en conformité.

3

## Édition d'un devis sur-mesure

Il précise le coût des travaux et surtout le montant des aides directement déduites (prime énergie et MaPrimeRénov'), pour alléger votre budget.

4

## Signature du devis

Vous renvoyez votre devis signé par voie postale à votre conseiller Hellio, avec les pièces justificatives : CERFA TVA 5,5 %, chèque d'acompte.

5

## Dépose de l'ancienne chaudière

Selon votre installation précédente, un professionnel réalise également la neutralisation de la cuve fioul, ainsi que d'éventuels travaux de mise aux normes.

6

## Livraison et installation de la pompe à chaleur

L'artisan installe les unités intérieure et extérieure, réalise les raccordements électriques nécessaires puis met en service la pompe à chaleur.

7

## Finalisation du dossier

L'artisan procède au calibrage et à la mise à feu du nouvel équipement. Il vous présente ensuite en détail le nouvel appareil, ainsi que les recommandations d'entretien à suivre.

## Combien de temps dure l'installation ?

L'installation de la pompe à chaleur demande environ 1 à 2 jours. En fonction de l'ancien équipement et d'une éventuelle mise en conformité, le chantier peut prendre un peu plus de temps.

# Les aides financières de pompe à chaleur

**C'est le meilleur moment pour remplacer  
votre vieille chaudière**

L'État souhaite en finir avec le chauffage au fioul en France, très polluant et énergivore. Dès juillet 2022, l'installation de nouvelles chaudières fioul est interdite. Le gouvernement a mis en place plusieurs dispositifs pour inciter les ménages à remplacer leur ancienne chaudière fioul par une pompe à chaleur.

## Nos objectifs :



**Faire baisser  
le coût  
de vos travaux**



**Garantir  
la qualité  
de vos travaux**



**Adapter  
les conditions  
de règlement  
à vos besoins**

## Comment en profiter ?

1

### **Hellio s'occupe de tout**

Nos experts prennent en main les démarches administratives afin de mobiliser les aides financières disponibles, publiques et privées.

2

### **Bénéficiez d'un financement personnalisé**

Nous vous proposons un devis personnalisé pour le remplacement de votre chaudière, en intégrant les aides adaptées à votre projet.

3

### **Changez de chaudière à moindre coût**

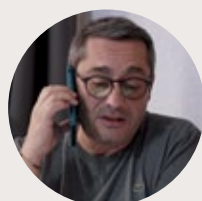
Grâce aux aides, votre reste à charge diminue. En économisant sur vos travaux de chauffage, vous gagnez en pouvoir d'achat.

4

### **Profitez d'économies durables**

Grâce à votre nouvelle installation, vous valorisez votre bien tout en réduisant votre facture énergétique !

# Témoignage de bénéficiaires



**Nicolas**

**Bénéficiaire d'une pompe à chaleur  
air-eau couplée à un chauffe-eau  
thermodynamique**

Notre chaudière présentait de nombreuses défaillances et nous avons décidé de la remplacer par une pompe à chaleur, beaucoup plus économe en énergie et ne nécessitant pas d'alimentation en carburant.

Je savais qu'on avait droit à des aides de l'État, et j'ai souhaité passer par HELLIO parce qu'ils s'occupent de tout et qu'ils nous mettent en relation avec des artisans agréés et de confiance. J'ai donc sollicité HELLIO via leur site web, on m'a rappelé très rapidement et un rendez-vous a été organisé avec l'entreprise.

L'artisan est venu vérifier la viabilité du projet, a établi un devis que HELLIO m'a transmis en y faisant figurer les aides auxquelles nous pouvions prétendre, et le reste à charge.

L'artisan s'est montré réactif, de bon conseil, et nous avons apprécié qu'on nous propose un matériel 100 % français. Une prestation réalisée dans les temps, qui s'est parfaitement bien déroulée !

Pour en savoir plus sur le financement  
de votre pompe à chaleur, vous pouvez contacter  
un conseiller HELLIO

 **01 87 66 61 93 \***

 **chauffage@hellio.com**

 **particulier.hellio.com**

**Votre  
énergie  
a de l'impact**  
**hellio**

\* Appel gratuit de 9h à 19h, du lundi au jeudi, 9h -18h le vendredi.

HELLIO, marque exploitée par HELLIO SOLUTIONS (Ex LEFEBVRE), SAS au capital de 2 337 000,00 € dont le siège social est situé au 50 rue Madame de Sanzillon 92110 Clichy.