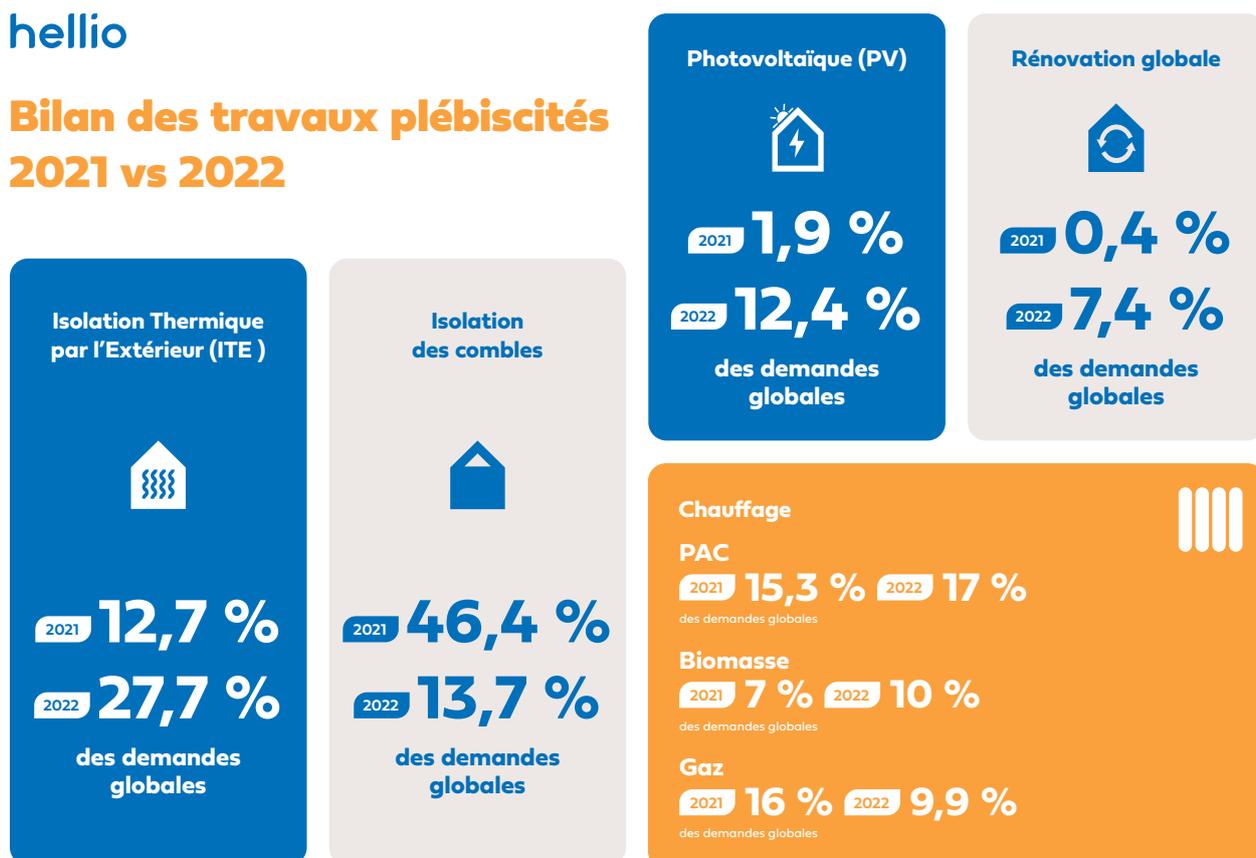


## Rétrospective 2022 par Hellio : Quels sont les travaux champions de la rénovation énergétique ?

hellio

### Bilan des travaux plébiscités 2021 vs 2022



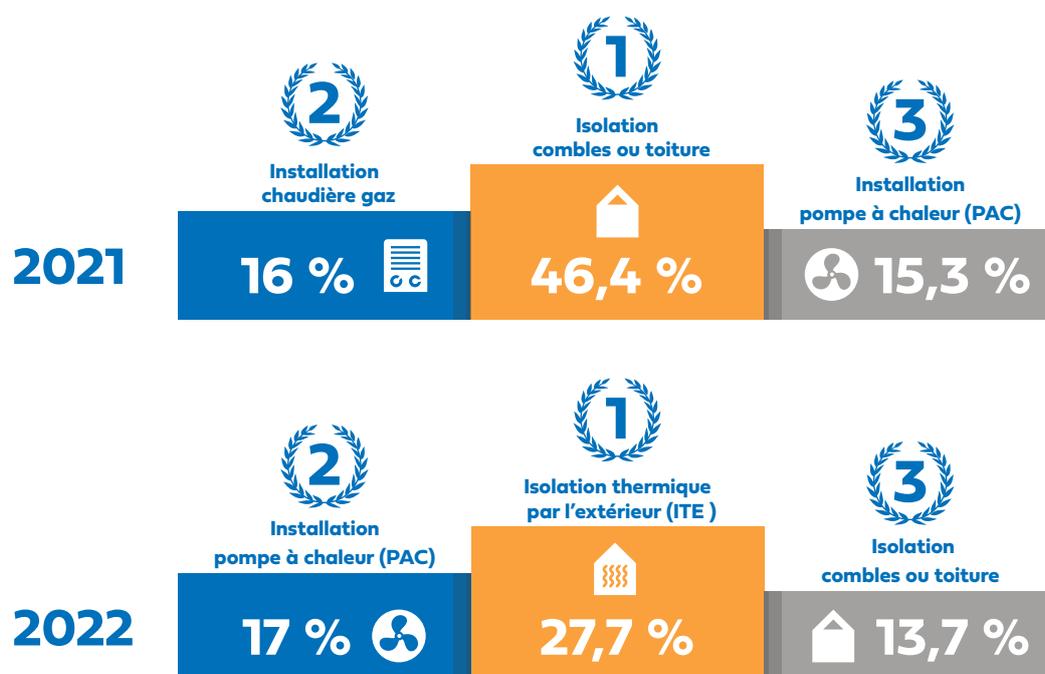
Envolée des prix de l'énergie, températures extrêmes, risque de coupures d'électricité et hiver... Le contexte actuel pousse les ménages à s'impliquer davantage dans la rénovation de leur logement. Qu'il s'agisse de diminuer leurs factures énergétiques, d'améliorer leur confort, ou de s'inscrire dans une démarche respectueuse de l'environnement, les particuliers prennent le sujet à bras le corps, encouragés par les aides et primes proposées par l'État.

Une tendance confirmée par Hellio, acteur de référence de la maîtrise de l'énergie, au travers de son bilan sur l'évolution des travaux plébiscités entre 2022 et 2021. Un podium composé de l'isolation thermique par l'extérieur, du changement de chauffage et de l'installation de panneaux photovoltaïques, et des demandes de rénovation globale de plus en plus importantes... Les résultats sont de bon augure pour l'année 2023 !

## Méthodologie

Hellio a étudié en détail et comparé les réponses des ménages à la question « Quel est votre projet ? », sur son site internet [particulier.hellio.com](http://particulier.hellio.com), en 2021 et 2022.

### Podium des postes de travaux plébiscités en 2021 vs 2022



## L'ITE le poste de travaux numéro 1 pour les ménages

En 2022, l'Isolation Thermique par l'Extérieur (ITE) garde le vent en poupe !

Quasiment 30 % des ménages ayant fait appel à Hellio ont émis le souhait de procéder à une ITE, contre seulement 12,7 % en 2021.



#### FP&A - Service Presse Hellio

Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 Le Pecq  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

#### Hellio

50 rue Madame de Sanzillon  
92110 Clichy  
[servicepresse@hellio.com](mailto:servicepresse@hellio.com)  
[hellio.com](http://hellio.com)

## Les travaux d'isolation : 2021 vs 2022

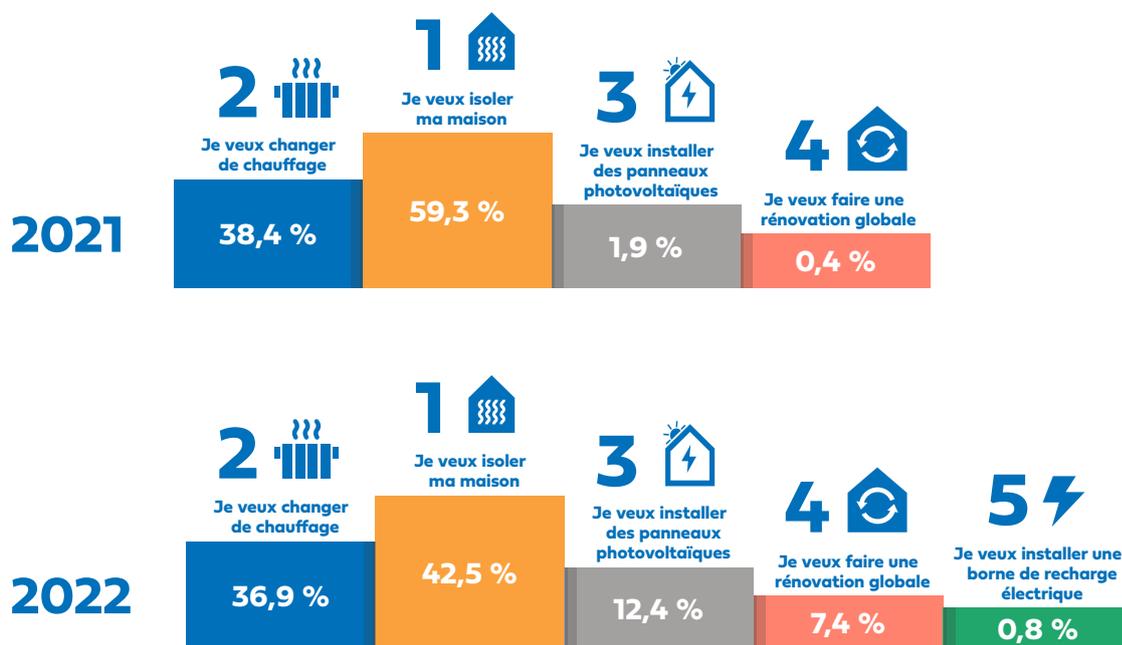
Bilan des travaux plébiscités (en % des demandes globales)



Ce type d'isolation, et plus globalement, l'isolation du logement (ITE, ITI, combles et planchers bas), se positionne ainsi comme la demande de travaux la plus plébiscitée par les bénéficiaires HELLIO en 2022 (42,5 %), devant le changement de chauffage qui arrive second du classement (36,9 %) et l'installation de panneaux photovoltaïques (12,4 %) qui ferme le podium.

Une tendance saluée par HELLIO, qui confirme l'importance des travaux d'isolation du logement avant d'envisager un changement de mode de chauffage, mais surtout, de privilégier une démarche de rénovation globale plutôt que du mono-geste.

## Podium des demandes des ménages 2021 vs 2022





Arthur Bernagaud  
Directeur des solutions pour les particuliers



« Nos clients ont parfaitement compris les nouveaux enjeux de la rénovation énergétique. Thermiquement, il est bien plus cohérent de se poser d'abord la question de l'isolation, avant celle du chauffage. Nous sommes ravis que les ménages qui viennent chez nous soient spontanément intéressés par l'ITE en premier lieu. », soutient Arthur Bernagaud, directeur des solutions pour les particuliers.

La demande croissante d'ITE est d'autant plus à saluer, puisqu'elle intervient après la baisse de la prime énergie CEE pour l'isolation des murs (ITE et ITI), intervenue le 1<sup>er</sup> mai 2022.

À noter, une baisse considérable des demandes d'isolation de combles, notamment due à la suppression des travaux d'isolation à 1 €, marque l'année 2022 pour Hellio. Si l'ITE occupe une place prépondérante dans les demandes et à juste titre, l'isolation des combles reste encore un grand chantier en termes de rénovation énergétique en France.

## Le rappel de Hellio

Une mauvaise isolation du toit peut engendrer jusqu'à 30 % de déperditions thermiques dans une maison.

« On observe quand même une baisse titanesque de demandes d'isolation de combles. Le nombre de chantiers a baissé de 90 % en 2022. Même si nous avons vu ces changements de réglementation arriver, ils ont un impact important sur nos activités.

La force de Hellio, de ses équipes et de ses partenaires, est d'avoir initié ce virage au bon moment et d'être capable aujourd'hui d'adresser n'importe quelle demande, y compris des travaux sans aides (panneaux photovoltaïques, bornes de recharge de véhicules électriques). Nous sommes très fiers d'avoir permis à des dizaines de partenaires artisans de passer du mono-geste (combles) à la rénovation globale », précise Arthur Bernagaud.



### FP&A - Service Presse Hellio

Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 Le Pecq  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

### Hellio

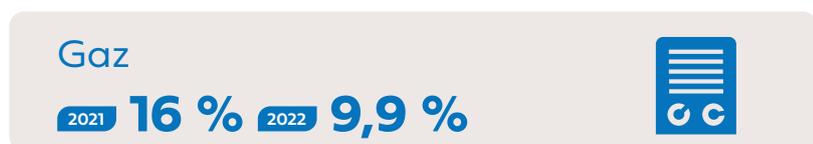
50 rue Madame de Sanzillon  
92110 Clichy  
[servicepresse@hellio.com](mailto:servicepresse@hellio.com)  
[hellio.com](http://hellio.com)



# La PAC en top demande, le gaz toujours demandé

## Le changement de chauffage : 2021 vs 2022

**Bilan des travaux plébiscités** (en % des demandes globales)



En deuxième position du classement des travaux les plus demandés par les ménages auprès de HELLIO en 2022, le changement de chauffage, qui a suscité l'intérêt de plus d'un tiers des particuliers. (36,9 %)

Ces derniers, soucieux d'améliorer leur confort et de baisser leurs factures en installant un chauffage plus performant et écologique face à la hausse des prix de l'énergie sur fond de guerre en Ukraine, optent majoritairement pour l'installation d'une pompe à chaleur (PAC) air/eau. La part des demandes d'installation de PAC gagne quasiment 2 points de pourcentage, passant de 15,3 % en 2021 à 17 % en 2022, devant l'installation de chaudière biomasse (10 %), qui note tout de même une progression de 3 points depuis 2021.

**Ces résultats sont probablement liés au bonus Coup de pouce Chauffage de 1 000 € instauré le 15 avril 2022 et à son aide bonifiée, le Coup de boost fioul de 1 000 € à 1 500 €, mis en place depuis le 29 octobre 2022, en faveur des énergies renouvelables.**

A contrario, si presque 1 ménage sur 2 plébiscitait la chaudière gaz en 2021, seulement 2 ménages sur 10 l'envisagent en 2022. Les demandes d'installation de chaudière gaz sont donc à la baisse, mais bel et bien présentes puisqu'elles représentent tout de même 9,9 % des demandes faites à HELLIO en 2022, à seulement 0,1 point d'écart avec la biomasse.

# Les panneaux photovoltaïques sur le podium et la rénovation globale en pleine croissance

## Les installations de panneaux photovoltaïques : 2021 vs 2022

**Bilan des travaux plébiscités** (en % des demandes globales)



Les demandes d'installation de panneaux photovoltaïques clôturent le podium des travaux plébiscités par les ménages auprès de Hellio en 2022. Ils enregistrent une croissance encourageante de 10,5 points entre 2021 (1,9 %) et 2022 (12,4 %).

## Rénovation globale : 2021 vs 2022

**Bilan des travaux plébiscités** (en % des demandes globales)



Au pied du podium, les demandes de travaux de rénovation globale connaissent également une progression spectaculaire. Si la part des demandes liées à ce type de travaux représentait moins de 1 % des demandes des ménages en 2021 (0,4 %), près de 1 ménage sur 10 envisage la rénovation globale en 2022 (7,4 %).

Cette progression sous-entend à la fois une prise de conscience des ménages quant à l'importance de mutualiser les travaux de rénovation énergétique pour des résultats plus efficaces, mais également l'importance d'orienter et de renforcer les aides vers la rénovation globale, face à un reste à charge encore trop élevé pour les ménages<sup>1</sup>, notamment en situation de précarité.

## Le plus de Hellio : mandataire MaPrimeRénov' depuis juillet 2020



Angèle Bellangé  
Responsable MaPrimeRénov' chez Hellio

« Hellio dispose d'une connaissance complète du dispositif et du processus MaPrimeRénov'. Notre rigueur nous permet de mettre en place des dossiers complets qui réduisent considérablement les délais d'agrément et de versement. », souligne Angèle Bellangé, responsable MaPrimeRénov' chez Hellio.

<sup>1</sup> <https://www.hellio.com/actualites/communiqués/etude-hellio-reste-a-charge-menages>

---

## À propos de Hellio

Hellio est l'acteur historique de référence de la maîtrise de l'énergie. Pionnier du marché des économies d'énergie en France (métropole et Outre-Mer), Hellio ambitionne de permettre au plus grand nombre de maîtriser son énergie : le groupe se démarque par le savoir-faire, l'innovation et la culture métiers de ses équipes sur toute la chaîne de valeur de l'efficacité énergétique. Avec son réseau d'artisans RGE agréés, Hellio œuvre pour simplifier les démarches et apporter des solutions sur mesure pour tous les consommateurs d'énergie - des particuliers aux entreprises, en passant par les collectivités locales - et ce pour tous les types de bâtiments et leurs équipements.

Indépendant, expert et ancré dans la transition énergétique au quotidien, Hellio prend part à l'effort de relance pour faire de l'énergie de demain, une énergie positive et d'impact, au service de tous.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.hellio.com](http://www.hellio.com)

---

### FP&A - Service Presse Hellio

Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2  
Parc des Erables - 78230 Le Pecq  
Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65  
[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

### Hellio

50 rue Madame de Sanzillon  
92110 Clichy  
[servicepresse@hellio.com](mailto:servicepresse@hellio.com)  
[hellio.com](http://hellio.com)

